

LİDERLİK VE KALİTE GÜVENCESİ KÜLTÜRÜ

Prof. Dr. Sultan TAŞCI
Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
sultant@erciyes.edu.tr





Aydınlığı içinde taşımaya bak.
İşte o zaman karanlıkta bile yolunu bulabilirsin.

William Blake



VUCA Dünyası

- **V**olatility – Değişkenlik
- **U**ncertainty – Belirsizlik
- **C**omplexity – Karmaşıklık-Giriftlik
- **A**mbiguity – Bulanıklık/Muğlaklık



- Görecelik
- Geçicilik
- Gizem

Yaşam
KADİM + BİLİM



Tabiatın Dili...

Lider...



Lider...Beklenen?... Hedef?...Vizyon?...

Lider

...

Geleceđi
öngörebilmek



Geleceđi Öngörebilmek....Dođrusal ?....Dinamik...?



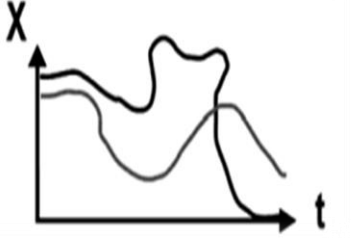
Ne bulutlar küre, ne dağlar koni gibi, ne kıyılar dere şeklinde, ne ağaç kabukları pürüzsüz, ne de düşen yıldırımın yolu dümdüz...

Benoit Mandelbrot
(1924-2010)

Kompleks...Dinamik...Kaotik...Karmaşık sistem...

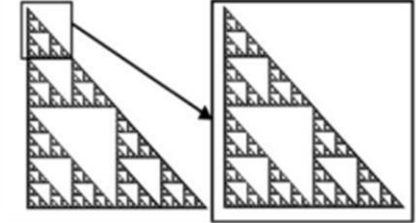


Başlangıç değerine hassas bağlılık...Kelebek etkisi



Rastgelelik + periyodik olma...iki davranıştan da özellik alma

Fraktal yapı...kendine benzeme...öz benzerlik



Çekicilerin varlığı



Lider...Ne yapmalı?

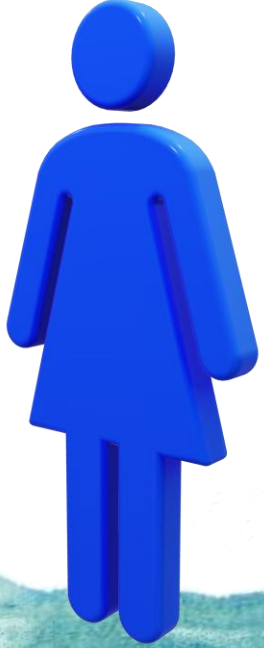


Durağanlık / Denge.....Konfor



KONFOR ALANINDAN ÇIKMAK
KAOS/KARMAŞIKLIK

Liderlik...Karmaşık Sistem...İlkeler??



Karşılıklı güven ilişkisi
✓ Güvenilir olma
✓ Etkin dinleme

Diğerkâmlık...Alturizm..Özgeçilik



Cesaret...Nezaket



Farklılık



Yararlılık



İstişare



Esneklik



Sadelik

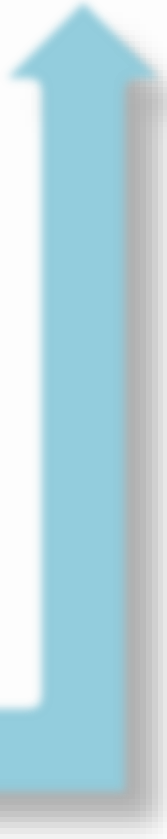


Çeşitlilik



HAYAL EDEBİLME

Kalite Güvencesi.....Hedef



Yönetim



Alt birimler



Birim özelliklerine göre çeşitlenme



Sahiplenicilik

Gönüllülük

Gönüllülük



Dikkat!!!



Liderlik davranışı?

Journal of Experimental Social Psychology
Volume 40, Issue 1, January 2004, Pages 1-13

Autocratic leadership in social dilemmas: A threat to group stability

Mark Van Vugt ^a, Sarah F. Jepson ^a, Claire M. Hart ^a, David De Cremer ^b

Show more

Add to Mendeley Share Cite

[https://doi.org/10.1016/S0022-1031\(03\)00061-1](https://doi.org/10.1016/S0022-1031(03)00061-1)

Get rights and content

Abstract

This paper investigated the impact of leadership style on the stability of small social dilemma groups. In two experiments, group members were more likely to exit their group and take their resources elsewhere if they were supervised by an autocratic style leader than by a democratic or laissez-faire style leader. The destabilizing influence of autocratic leadership is due to the procedural rather than distributive aspects of this leadership style: More members exited their group under an autocratic style leader, whereas democratic style leaders were perceived as more legitimate and their decisions were more likely to be accepted.

Çalışanlar;

Otokratik lidergrup işlerini tamamlamada daha üretken

Müdahale etmeme taraftarı olan lider..... daha az üretkenlik

Demokratik lider ve müdahale etmeme taraftarı olan lider
...işlerini tamamlayarak işten ayrılmış

Otokratik lider.....işlerini tamamlamadan işten ayrılmış,
hoşnutsuzluk, öfke, düşmanlık duygusu fazla

Google Akademik

leadership and quality assurance



Makaleler

Yaklaşık 1.420.000 sonuç bulundu (0,13 sn)

Tüm zamanlar

2024 yılından beri

2023 yılından beri

2020 yılından beri

Özel aralık...

Alakaya göre sırala

Tarihe göre sırala

Herhangi bir dil

Türkçe sayfalarda ara

Tüm türler

Gender-based **leadership** in **quality assurance** development: A phenomenological study

[RL Isnaini](#), [Z Arifin](#), [S Rahmi](#), [A Syafii](#) - Cogent Education, 2023 - Taylor & Francis

... Furthermore, the study identifies three primary characteristics of female **leadership**: ... **leadership** styles of male and female university leaders. Future studies can explore the **leadership** ...

☆ Kaydet Alıntı yap Alıntılanma sayısı: 8 İlgili makaleler 4 sürümün hepsi »»

[PDF] tandfonline.com
FullText@ErciyesUnLibrary

Effective **leadership** in **quality assurance** for higher education: a literature review

PM Setiawati - ... , Management, Administration and Leadership, 2016 - atlantis-press.com

... Higher education institution needs to be led by leader who can apply his **leadership** effectively. This paper provides the importance of **quality assurance** for higher education and

[PDF] atlantis-press.com

Google Akademik

leadership and quality assurance in nursing



Makaleler

Yaklaşık 307.000 sonuç bulundu (0,10 sn)

Tüm zamanlar

2024 yılından beri

2023 yılından beri

2020 yılından beri

Özel aralık...

Influence of **leadership** on **quality nursing** care

[L Mendes...](#) - ... Care Quality Assurance, 2014 - emerald.com

... **leadership** effectively influences **nursing quality**. **Nurses** are the agents directly influencing service **quality** ... are important for **nursing quality**: recognition shown by the **leader**; **nurses'** ...

☆ Kaydet Alıntı yap Alıntılanma sayısı: 27 İlgili makaleler 5 sürümün hepsi »»

Full-Text @ Erciyes

1/4

Kalite Güvencesi

Akreditasyon

ÇÜNKÜ....

- ❑ Heterojen öğrenci kitlesi....KG mekanizmalarının kontrolü dışında «*yeni öğrenenlerin öğrenme ihtiyaçları*»...**öğretim biçimine odaklanma**...
- ❑ Değişim süreçlerinin etkisi ve hızı... «*fırsat yerine yüke neden olma*»
Yeni bir kalite güvence kültürü oluşturma zorunluluğu**direnç gelişimi**
- ❑ **Çalışma / koşulları ve kadrolar hızlı değişmekte**, kadro kısıtlılıkları/kısmi zamanlı eleman kullanımında artış
- ❑ **Kurumsal** - resmi - **standart adımların benimsenmesi** ihtiyacı

Program akreditasyonunun bir «**İç Kalite Güvencesi Sistemi**» içinde yürütülmesi
çok önemli!!!

Kalite Güvence

İçselleştirme

- Gerçeklik
- Olumlu yanları...getiriler
- Eğitime katkı

KG-akreditasyon

Çekinceler?

- Dayatma /standartlar /reçete algısı
- Mekanizmaların bürokratik karakteri
- Akademik çabalarla uyumlu olup olmadığı düşüncesi
- Kişisel ve organizasyonel davranışlarla ilgili hedeflenmeyen sonuçları olabilmesi riski
- Denetleme, düzenleme, standardize edilmekle ilişkisi
- Daha çok izlemek/ kontrol etmek, daha az gelişme sağlamak için olduğu algısı
- İş yönetimi dilinin ve ideolojisinin kullanılması tedirginliği
- Tümüyle eğitim süreçlerinin esasına hitabeden prosedürleri temel almadığı eleştirisi
-

Çekinceler... dikkate alınmalı!

Misyon ve hedeflerine ait etkinliklerin kalitesinin iyileştirilmesinden mi?

Değerlendirme alışkanlığı mı?

Kültürel ve psikolojik açıdan hazır olma durumu?

Yapısal ve yönetim eksikliklerinin varlığı?

Engelleyenler

Engelleyen Unsurlar

Kültürel ve psikolojik unsur

Değerler, beklentiler, kararlılıklar kümesinin tam gelişmemiş olması...

Yapısal/yönetişim eksikliği

Yoğunluk, iş yükü, pasif olma/ilgi duymama, eğitim yetersizliği, iletişim yetersizliği, güvensizlik...

Kurum yönetimine, lider davranışına, karar verme mekanizmalarına, iç kalite güvence sistemine, mali durumuna, alt yapı ve destek hizmet yetersizliği...

Ulusal politikalar, yetersiz kamu mali desteği, üniversite öğrencisinin alt yapı yetersizliği, dış kalite güvence sistemi, Bologna sistemi...

Liderlik



Öğretme ve öğrenme sürecine dahil olanlar

Bireysel; Somut öğretim uygulamalarını destekleme

Öğretim ekibi; Müfredat değişimlerini uygulama

Yönetici; Öğretim uygulama ve çıktılarını misyon beyanına
dayandırma-yansıtma

Gerektiğinde harekete geçmek isteyenlere

DANIŞMAN/MENTÖR olma

Lider Çekinceler?

İlgili prosedürlerin uygulanmasından sorumluların

Değerlendirme çalışmaları , iç kalite güvence denetimleri vb.

gibi yapılan KG yaklaşım ve yöntemini

gerekçelendirmek zorunda kalma...

Lider

Davranış tarzı

- **Takım üyelerinin performansı**
- **Yüksek ise...**insana ve ilişkilere önem veren
- **Düşük ise...**göreve yönelik yapıyı harekete geçirici

Kalite Güvencesi....Liderlik



Bir grup insanı **belirli amaçlar** etrafında toplayabilme



Bu amaçları gerçekleştirmek için onları **harekete geçirme** yetenek ve bilgilerinin toplamı



Gruptaki insanları bireysel girişimler yolu ile **kasıtlı olarak** etkileme süreci

Kurum/birim personeli

Yetkinlik-Yeterlilik

İç kalite güvence sistemi oluşturma

Sistem oluşturma

Kalite Güvence Kültürü

iç kalite güvence sistemi (PUKÖ)

HEDEF

Kalite kültürü **oluşturma adımları...**

Takım ruhu...Etkileşim oluşturabilme

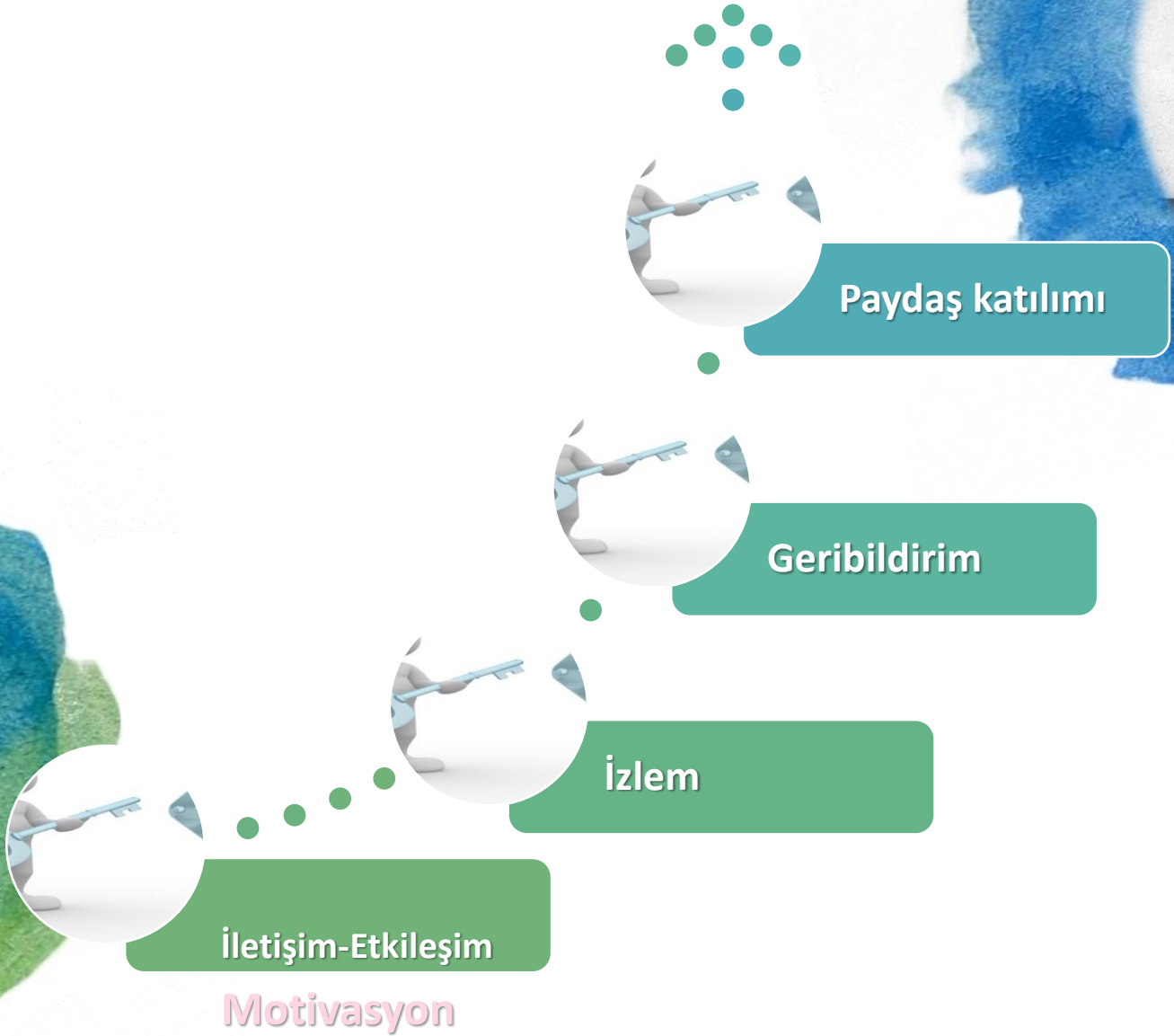
- İç kalite güvence mekanizmaları ölçüm, izlem ve değerlendirmelerinin niteliği
- Değerlendirme verilerinin tutarlılığı
- Kullanılan yöntemin geçerliği, güvenilirliği..... **Kanıt**

İç/Dış paydaş memnuniyeti

Konfor alanından **çıkma...Değişim...Dönüşüm...Sürekli iyileşme**



Liderlik...Kalite güvencesi...?



İletişim-Etkileşim

Motivasyon

İzlem

Geribildirim

Paydaş katılımı

Liderlik...Kalite güvencesi... Kabul edilebilirlik.?



Sürdürülebilirlik



Liderlik



Rekabet gücü

İyi öğrenci

İyi öğretim elemanı

Kalite güvence kültürü

Kalite Süreçleri...Akademik yaşama etkisi

Rekabet eden kurum olma

- Kurumsal liderliği ve merkezi sorumlulukları pekiştirme
- Kurumsal kimlik (biz kimiz, ne yapmalıyız, varlık nedenimiz ne) tartışmalarını tetikleme
- Öğrencilerin ve dış paydaşların daha aktif rol almalarına hizmet etme
- Profesyonelleşmeyi/ örgütsel öğrenmeyi/ resmileşmeyi (formalization) tetikleme
- Akademik ve idari birimlerin yakınlaşmasına ve yeni işbirliği şekilleri geliştirmesine yol açma
- Üniversitelerin kendilerini dışarıya/ kamuya daha iyi anlatmalarına yardım etme
- Eğitim-öğretimin önemini artırma, araştırmaya olan ilgiyi dengeleme
- Üniversitenin gizemini azaltma, sektör hakkında bilgi üretilmesine yardımcı olma
- Üniversitenin farklı boyutlarını birleştirme (personel verisi ile kaynak dağıtımını ilişkilendirilmesi gibi)



Kalite güvencesi (KG) yük değil, yüklerle baş etme yöntemi



Öğrenen kurum
olma



Kurum
kültürü..KG



Öğrenen kurum
olma?



Kapsayıcılık..Bütüncül bakış

Katılımcılık...Bireysel ve kollektif deneyimden öğrenme

Şeffaflık.....Esneklik

Değerler.....Sorumluluk...Güvenilir olma...Saygı..

Öğrenen kurum olma



Neyi hatırlayalım...



Kalite Güvence Kültürü

Öğrenen kurum

Mentörlük

Rekabet eden kurum

Etkileşim ve Etkili İletişim

Değişim ve Sürekli İyileşme

Bilgi-Beceri- Yetkinlik

Temel/Alan becerileri-21.yy becerileri...



Cemal Süreya

"Bir mısra daha söylesek sanki her şey düzelecek"

"Bir mısra daha söylesek sanki her şey düzelecek"

Cemal Süreya