



**2023 Yılı
İzleme Raporu**

**Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve
Akreditasyon Derneği**

Hüseyin KARA

Şubat, 2024

1. Giriş

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği 25.12.2023 - 25.12.2028, 25.12.2018 - 25.12.2023, 25.12.2016 - 25.12.2018, ve 25.12.2014 - 25.12.2016 tarihleri arasında akreditasyon faaliyeti yürütmek üzere yetkilendirilmiştir.

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği Hepdak programlarının akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

2. Ölçütlere İlişkin Değerlendirme

a. Kamu bilgilendirmesi

Web sayfasında temel süreç ve dokümanların bulunması: Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine <https://www.hepdak.org.tr/> adresinden ulaşılmaktadır. Web sayfasında 10 ana sekme yer almaktadır. Akreditasyon başlığı altındaki sekmede akreditasyon ile ilgili temel süreç ve dokümanlar yer almaktadır. Ayrıca bu başlık altında verilen değerlendirme süreçleri ile ilgili akış şemaları başlığı altında, temel süreçlere ilişkin özet şemalar verilmiştir.

Organizasyon Yapısı: Derneğin organizasyon şeması, kurul ve komisyonları kurumsal ana sekmesi altında yerleştirilmiştir. Ayrıca bu bölümde misyon, vizyon, amaç ve faaliyetler bölümleri de yer almaktadır.

Akreditasyon başvuru süreci ve akreditasyon hizmet bedelleri: Akreditasyon başlığı altında başvuru sürecinin nasıl yapılacağı ve yürütüleceğine ilişkin bilgiler verilmiş olup, 2023-2024 döneminde değerlendirilecek programlar için akreditasyon değerlendirme bedelleri 2 ayrı (genel değerlendirme, ara değerlendirme) düzeyde verilmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin duyuru ve haberler: İlgili web sayfasında haberler, duyurular ve etkinlikler olarak 3 başlık açılmış olup, derneğin genel bilgilendirmeleri bu sekmeler altında yapılmaktadır.

İletişim kanalları: İletişim sekmesi altında dernek başkanı, genel sekreter, sayman, sekretere ilişkin e mail adresleri bulunmaktadır. Ayrıca dernek merkezinin yeri, adresi ve cep telefonu bu sayfada bulunmaktadır. Sayfada ayrıca daha önceki izleme raporlarında da belirtilen ve uygulamaya geçirilen şikayet ve öneriler başlığı altında konuyla ilgili mesajlar derneğe gönderilebilmektedir.

Akreditasyon kararları ve raporları: Akreditasyon sekmesi altında akredite edilen kurumlar başlığı altında ilgili program, akreditasyon tarihi ve bitiş tarihine yer verilmektedir. Ayrıca genel ve ara raporlara ilişkin metinlere, ilgili sayfadan ulaşılabilmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında web sayfasında ikinci bir dil (özellikle İngilizce) seçeneğinin bulunması: HEPDAK Dernek web sayfasında ikinci dil seçeneği bulunmaktadır. Tüm sekmeler ve alt sekmelere kadar dil seçeneği etkin bir şekilde sunulmaktadır.. Bazı güncel haber ve duyurularla ilgili ikinci dil seçeneğini etkin bir şekilde sunma çalışmaları sürmektedir.

b. Etik kurallara uyum

Etik kurallar: HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımladığı kalite politikasına <https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi> web adresinden ulaşılabilmektedir. Akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanların paydaşlara karşı sorumluluklarını, tüm çalışmaların alanlarında uzman, çalışmalarını açık ve hesap verebilir düzeyde etik ilkelere göre yürütmelerinin beyan edildiği etik kurallar dosyası https://www.hepdak.org.tr/doc/c2_v1.pdf web adresinden ulaşılabilmektedir.

HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde; tüm bireylerin, çıkar çatışması oluşumundan kaçınarak, profesyonel bir davranış sergilendiği, akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlere ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşıması gerektiği bildirilmiştir.

Etik kurallara aykırı hareket etme sonucunda uygulamalar : 2023 faaliyet raporu ve saha çalışmaları neticesinde Etik kurallara aykırı hareket edilmesine ilişkin bir vaka ile karşılaşılmamıştır.

c. İtiraz sürecine ilişkin uygulamalar

Tanımlı itiraz ve şikâyet süreci: HEPDAK Değerlendirme Ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinde ((Sürüm: 5.0–23.02.2023) madde 14 de itiraz süreci tanımlanmıştır.

HEPDAK itiraz süreçleri, hemşirelik programları değerlendirme süreçlerinde verilen kararların objektif ve geçerli olmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Kurumların, HEPDAK değerlendirme sürecine itirazlarının hangi koşullarda ve nasıl yapılacağı ile ilgili itiraz değerlendirme süreçleri aşağıda tanımlanmıştır. Kurumlar, HEPDAK kararları ve Değerlendirme süreçleri için itiraz başvurusunda bulunabilirler.

Başvuru süresi ve şekli: İtirazlar, akreditasyon kararının kuruma bildirilmesini izleyen 30 gün içinde kurum yetkilisi tarafından HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanlığına e-posta ile yazılı olarak yapılır. İtiraz başvurusu, akreditasyon kararının dayandırıldığı gerekçelere temellenmeli ve itirazı destekleyecek belgeler kanıt olarak eklenmelidir. Kanıt olarak sunulacak belgelerin değerlendirme sürecinde değerlendirme takımlarına sunulmuş olması gerekmektedir. Önceden sunulmamış belgeler ileride kanıt olarak kabul edilmemektedir.

İtiraz ve şikâyet uygulamaları: 2023 yılı Akreditasyon kararları sonrası ara değerlendirme ile akredite edilme kararı verilen programlardan bir tanesi ara değerlendirme ile akredite edilme kararına itiraz etmiştir. Programın itiraz başvurusu HEPDAK Yönetim Kurulu'nda görüşülmüş, daha sonra üç kişilik itiraz komisyonu kurulmuş ve program yöneticisinden itiraz komisyonu ile ilgili çıkar çatışması/çakışması konusunda onay alınmıştır. Alınan onay sonrası itiraz komisyonu; ziyaret yapan takımın raporunu, HEAK raporunu, programın itiraza yönelik yanıtlarını ve programın ÖDR'nu incelemiştir. İtiraz Komisyonu yaptığı inceleme sonrası

HEPDAK'a HEAK kararı doğrultusunda programın ara değerlendirme ile akredite edilme kararı konusundaki kararını bildirmiştir. HEPDAK Yönetim Kurulu, itiraz komisyonunun kararını incelemiş ve alınan karar, HEPDAK tarafından programa bildirilmiş ve itiraz süreci tamamlanmıştır.

Faaliyet raporunda yukarıdaki haliyle belirtilen süreç, izleme toplantısı esnasında itiraz komisyonu üyesi Doç.Dr. Fatma ORGUN ile de görüşülmüş ve sürecin gerçekleştirilme biçimi ve yaklaşımlar konusunda PUKÖ döngüsünün kapatılması teyit edilmiştir.

d. Tutarlılık komitesi uygulamaları

Değerlendirme sonuçlarının tutarlılığını sağlamak üzere oluşturulan organizasyon Yapısı ve işleyişi: Programların akreditasyon değerlendirmesi sonucunda, kurumlara yapılacak bildirimlerin hem değerlendirmeler hem de şekilsel olarak birbirleriyle tutarlı olmaları, her türlü yazım yanlışlarından arındırılmış olmaları gerekmektedir. Taslak raporların HEAK tarafından görüşülmesinden önce, değerlendirme tutarlılığının takım içi, takımlar arası ve yıllar arası olmak üzere üç düzeyde sağlanmış olmasına dikkat edilmektedir. **HEPDAK** Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinde (Sürüm: 5.0 – 23.02.2023) madde 10. da gerekli detaylar verilmiştir.

Tutarlılık çalışmalarına ilişkin örneklerin değerlendirilmesi: 2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD): 18/21 ken 2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD) 15/16 olarak faaliyet raporunda belirtilmiştir. Değişiklik sayısının azalması sürecin işletilmesindeki iyileştirme süreçlerinin etkin olduğunu göstermiş ve 2022-2023 döneminde (PG/GD) 12/4 olmuştur

2019-2020 yılları arasında 5 programda 28 değişiklik, 2020-2021 yılları arasında 5 programda 21 değişiklik, 2021-2022 yılları arasında 11 programda 16 değişiklik, 2022-2023 yılları arası 14 programda 16 değişiklik yapıldığı belirlenmiştir. **2023-2024 yılında ise** 6 programda 4 değişiklik yapılmıştır. Buda tutarlılık süreçlerinin her geçen dönemde etkinliğinin artırıldığını göstermektedir.

e. Arşivleme uygulamaları

Fiziki ve/veya elektronik arşiv: HEPDAK Arşivleme Yönergesi hazırlanarak web sayfasına konulmuş olup arşivleme süreçleri bu yönergeye göre gerçekleştirilmektedir. (https://www.hepdak.org.tr/doc/a8_v2_1.pdf). Bu yönerge, "Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)" Çalışma Yönetmeliği'nin belgelerin saklanması düzenleyen 13. maddesi uyarınca hazırlanmıştır. Amacı, akreditasyon süreci ve sonuçlarına ilişkin belgeler ve raporlar dahil olmak üzere, HEPDAK çalışmaları ile ilgili belgelerin ve raporların saklanma usulleri ve sürelerini belirlemektir.

f. Kuruluşun fiziki ve teknik altyapısı ile personel durumu

Dernek ofisi: Derneğe ait, Konak Mah. 858 Sok. No: 9 Daire: 706 Konak-İzmir adresinde bir çalışma bürosu bulunmaktadır. Derneğe ilişkin dernek faaliyet belgesi, iktisadi işletme ve kira sözleşmesine "<https://www.hepdak.org.tr/dernek-belgeleri#>" sayfasından ulaşılabilmektedir.

Ofis ekipmanları ve teknik altyapı: Dernek faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli düzeyde ekipman ve teknik altyapı bulunmaktadır

Sigortalı çalışanlar: HEPDAK'ta 1 Kasım 2021 tarihinden itibaren tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmiştir. Ofis sekreteri Ümran Yalçın kamu yönetimi lisans mezunu ve iktisat yüksek lisansına sahiptir. Orta düzeyde İngilizce bilmektedir. HEPDAK, ofis sekreteri dışında, İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için, HEPDAK web sayfasının tasarımı için ve HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için hizmet satın alınmaktadır.

g. Tematik Analiz Raporlarının değerlendirilmesi

Akreditasyon faaliyetlerinin sonuçlarına ilişkin ilgili alanda kuruluş tarafından hazırlanmış tematik analiz raporlarının incelenmesi: HEPDAK'ın 2019, 2020, 2021 tarihlerine ilişkin 3 tematik analiz raporu önceden hazırlanmıştır. YÖKAK ın ilgili yönergesine göre iki yılda bir hazırlanan tematik rapor 2023 yılı için de hazırlanmıştır.

Bu raporların ilgili alandaki güçlü ve gelişmeye açık yanları içermesi ve iyileştirme önerilerinin bulunması: HEPDAK 2023 Tematik Analiz Raporun'da ilgili alandaki güçlü ve gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. Tematik analiz raporlarında ; Programının Amaçları, Program Çıktıları, Eğitim Programı, Öğrenciler, Öğretim Elemanları, Eğitim Yönetimi, Fiziksel Alt Yapı ve Sürekli İyileştirme başlıklarında değerlendirmeler yapılmış ve raporların sadece web sayfasında yayımlanmasının yanında toplantılarda da sunulmasının sürece katkı sağlayacağı beyan edilmiştir.

3. Faaliyet Raporu Değerlendirmesi

a. Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

Akredite program bilgileri:

HEPDAK'a 2022-2023 döneminde toplam 33 program başvuruda bulunmuştur. İlk kez başvuruda bulunan 15 programdan 11 program akredite edilmiştir. Toplam 29 program akredite edilmiştir. Bu oran stratejik planda belirtilen orandan (%10) daha da yüksek (%18,6) olduğu görülmüştür. 2023 yılı; HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana 2023 yılı en fazla program akredite ettiği yıl olmuştur.

Değerlendirici eğitimleri

2023 yılında, ikisi öğretim üyeleri (12), biri öğrenci (43) için olmak üzere toplam 3 kez, çevrimiçi değerlendirici eğitimi verilmiştir.

Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi:

3 Mayıs; 3-24 Mayıs ve 25-26 Mayıs 2023, tarihlerinde gerçekleştirilen Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı üç aşamalı olarak gerçekleştirilmiş ve eğitim, standartlar çerçevesinde kurgulanan bir ÖDR taslağı ile senaryo temelli olarak yürütülmüştür.

HEPDAK değerlendiricilerine, akreditasyon sürecinde güvenilir, tutarlı ve uygun karar vermelerine yönelik bilgi, tutum ve davranış kazandırılması amacıyla yapılan Eğitim Çalıştaylarına ilişkin bilgiler

(https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/program.pdf) linkinde sunulmuştur.

Değerlendirici Eğitim programı HEPDAK Eğitim komisyonu tarafından yürütülmüş olup, katılımcı listesi (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/katilim-listesi.pdf) linkinde sunulmuştur.

HEPDAK Stratejik Planında 2023 yılı için akademisyen değerlendirici eğitime katılım için belirlenen hedef 45 olarak belirtilmesine rağmen, 2024-2025 akreditasyon döneminde HEPDAK Standartlarının değerlendirilmesinde dereceli değerlendirmeye geçileceği için 2023 yılı değerlendirici eğitime katılım sınırlı tutulmuş olup, 2023 yılı için belirlenen gösterge hedefine ulaşamamıştır. Eğitime katılan öğretim üyelerine uygulanan “Eğitim Değerlendirme Anketi” sonuçlarına göre eğitimden memnuniyet oranı 4.8 olarak bulunmuş olup, stratejik planda beklenen gösterge hedefinden (4.6) yüksek olduğu görülmüştür (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_9/degerlendirme.pdf).

Öğrenci Değerlendirici Eğitimi:

27-28 Ocak 2023, tarihleri arasında gerçekleştirilen Öğrenci Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı üç aşamalı olarak gerçekleştirilmiş olup, eğitime 23 hemşirelik programından toplam 43 öğrenci katılmıştır. Öğrenci değerlendirici eğitimi çalıştayı ile ilgili detaylı bilgiler (https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/program.pdf) linkinde verilmiştir.

Eğitime katılacak olan öğrenciler, HEPDAK tarafından belirlenen kriterler göz önüne alınarak akredite edilen hemşirelik programları aracılığı ile seçilmektedir. Eğitime 23 hemşirelik programından toplam 43 öğrenci katılmıştır. Öğrenci değerlendiriciler, adayların HEPDAK ve değerlendirme sürecini tanınması, değerlendirme süreci beceri ve davranışını geliştirmesi, rapor yazma becerisini geliştirmesi hedeflenmiştir. İki yarım gün şeklinde gerçekleştirilen eğitimle ilgili yapılan ankette memnuniyet oranı %4,7 olarak bulunmuştur. Katılımcı listesi ve memnuniyet anketi aşağıdaki linklerde verilmiştir.

https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/katilimcilar.pdf ,

https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_6/degerlendirme.pdf

Bilgilendirme eğitimleri:

HEPDAK’ın 2023 yılı kurumlar için eğitim çalıştayı 2.Aralık.2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Kurum eğitimine 47 kurumdan toplam 115 kişi katılmıştır. Eğitim sonrasında PUKO döngülerinin kapatıldığı, eğitim sonrasındaki geri besleme anket sonuçlarının web sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Eğitime katılan kurumların Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyet oranı 4,66’dır.

Bu eğitimler haricinde HEPDAK tarafından: HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri, HEPDAK ve HEMED işbirliği ile WEBINAR Etkinlikleri ile Sempozyum ve Sempozyum İçinde Yer Alan Diğer Etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası faaliyetler

Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA) da 2021 yılında tam üyelik statüsüne geçmiştir.

The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) üyelik başvurusu 2021 yılında kabul edilmiştir.

2021 yılından itibaren HEPDAK'ın iki Uluslararası Akreditasyon Kuruluşuna üyeliği devam etmektedir.

Üyesi olduğu CEENQA ve INQAAHE'nin 2023 yılında düzenlenen genel kurul ve 3 adet çevrimiçi toplantılarına katılarak çeşitli faaliyetlerde bulunulmuştur, UNESCO tarafından 2023 yılında yapılan çevrimiçi toplantısına da katılım sağlanmıştır.

Hemşirelik Eğitim Derneği olan Asian and Pacific Alliance for Nursing Education (APANE) dernek üyeliği 2023 yılında gerçekleşmiştir.

b. Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi

Bu bölümde YÖKAK tarafından belirlenen akreditasyon kuruluşlarına ilişkin performans ölçütlerinin değerlendirilmesi yapılmıştır.

Akreditasyon Oranı

HEPDAK akreditasyon oranı $(29/156)*100= \% 18,6$ olup 2023 itibariyle Türkiye ortalamasının üzerinde gerçekleştirilmiştir. Akredite program oranı 2019 da %5,9, 2020 de %7,3, 2021 de %7,9, 2022 de %12,2 olarak gerçekleşirken 2023 yılında HEPDAK Akreditasyon oranı % 18,6 olarak gerçekleştirilmiştir. Bu durum derneğin faaliyetlerinin ve uygulamalarının olumlu yönde ilerlediğini göstermektedir.

Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi

HEPDAK Toplam akreditasyon süresi 439 gündür. Bu değer sınırlar içinde kalan uygun bir değer olarak değerlendirilmiştir.

Ortalama Değerlendirici Sayısı

HEPDAK 2023 faaliyet raporunda belirtilen 118 öğretim üyesi ve 139 öğrenci değerlendirici olmak üzere toplam 257 değerlendiricisi bulunmaktadır.

Toplam Değerlendirici sayısı 257 kişidir. Toplam 156 aktif program bulunmaktadır
Ortalama Değerlendirici Sayısı = $257/156=1,65$

Gerçekte HEPDAK'ın değerlendirici havuzunda 257 kişi bulunduğu faaliyet raporunda sunulmuştur. Değerlendirici havuzunda bulunan elemanların bazı idarecilik görevlerine ve komitelerde bulunması durumunda havuzdaki eleman sayısı bazen azalma göstermektedir.

Ancak 2023 yılındaki en fazla olan başvuru oranı değerlendirildiğinde ve değerlendirici eğitimi ile artan program değerlendirici sayısı düşünüldüğünde, **2023 yılı itibariyle ortalama Değerlendirici Sayısı'nın optimum düzeyde olduğu değerlendirilmiştir.**

Bilgilendirme Toplantısı Sayısı

2023 yılı içinde 6 adet Bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş olup 115 kişi toplantılara katılım sağlamıştır. Bu sayının yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmiştir. Akreditasyon bilincinin geliştirilmesi için yapılan toplantı sayısı

ve yeterli katılımın sağlanması derneğin konuyla ilgili faaliyetlerin titizlikle yürüttüğünü göstermektedir.

Değerlendirici Eğitimi Sayısı :

2023 yılında, ikisi öğretim üyeleri (12 kişi), biri öğrenci (43 kişi) için olmak üzere toplam 3 kez, çevrimiçi değerlendirici eğitimi verilmiştir. Eğitimlerle ilgili memnuniyet geri bildirimleri yapılmıştır. 2023 yılı için bu sayının yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

4. Program Akreditasyonu Saha Uygulamalarının Değerlendirilmesi

a. Saha Ziyareti

2023 HEPDAK'ın izleme süreçleri "Dış Değerlendirme Ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması Ve İzlenmesine" İlişkin Kılavuza uygun bir şekilde gerçekleştirilmiştir. İki aşamalı gerçekleştirilmesi planlanan ziyaretlerin ilki Dernek binasında yapılmıştır. İkinci ziyaret, HEPDAK'ın herhangi bir kurumdaki program akreditasyonu esnasında değerlendirici takımı ile sahada yapılacaktır.

Dernek Merkezine Yapılan Ziyaret.

2023 yılı Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine yapılacak ziyaret öncesinde, belirlenen program çerçevesinde, çevrimiçi bir toplantı düzenlenmiş ve yapılacak olan izleme ziyaretinin taslak programı konuşulmuş ve toplantı programına katılacak olan kurul üyeleri ve komisyon temsilcileri belirlenmiştir.

10.06.2024 tarihinde derneğin merkezine ziyaret yapılmış ve iki kısımdan oluşan toplantılar düzenlenmiş ve tespit edilmiş konular üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

İlk toplantı Dernek Başkanı, yardımcısı, genel sekreter ve Akreditasyon Kurulu ile gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde aşağıdaki konular üzerinde konuşulacağı ve bu doğrultuda bir sunum üzerinden hareket edileceği HEPDAK yetkililerine belirtilmiştir.

1. HEPDAK'ın 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere genel bakış (Akreditasyon faaliyetleri, değerlendirici eğitimleri, bilgilendirme eğitimleri ve uluslararası faaliyetler vb)
2. 2024 yılı faaliyet planlamaları
3. HEPDAK'ın güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar
4. HEPDAK'ın stratejik plan, hedef ve amaçları hakkında bilgilendirme
5. Tematik analiz
6. Yıllara göre faaliyet raporlarındaki gelişim vb...

Toplantının ilk bölümü katılımcıları:

YÖKAK İzleme Yetkilisi Prof.Dr. Hüseyin KARA

HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı Prof.Dr. Dilek Özmen,

Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Fatma Orgun,

Genel Sekreter Prof. Dr. Medine Yılmaz,

HEPDAK YK Saymanı Doç.Dr. Nihal Gülsüm Çürük

HEAK Başkanı Prof. Dr. Gülseren Kocaman

Dernek temsilcisi-Hemşirelik Eğitimi Derneği Prof. Dr. Hülya Okumuş dan oluşmuştur.

HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara, destek olmak üzere 2021-2022 döneminde danışmanlık uygulaması başlatılmıştır. Nisan-Temmuz 2023 tarihleri arasında 6 danışmanlık programı yürütülmüştür. Toplantılar iki haftada bir çevrimiçi uygun gün ve saatte ortalama bir saat şeklinde yapılmıştır. Yapılan anketlerde danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet – 5 (ÇOK İYİ) düzeyinde olduğu bildirilmiştir.

2023 döneminde de akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 6 programa iki haftada bir olmak üzere Mart-Temmuz 2023 tarihleri arasında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Danışman havuzu HEPDAK'ın takım başkanları/deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerinden oluşturulmuştur. Bir programa danışmanlık yapan öğretim üyesine, değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın değerlendirme takımında görev verilmemiştir Danışmanlık uygulamasının süreç içinde olumlu dönüşleri olduğu belirtilmiştir.2023 yılı itibariyle, 125'i öğretim üyesi ve 79'ü öğrenci olmak üzere 204 aktif değerlendirici bulunmaktadır.

Yıl içinde yapılan Webinar toplantılarının yararlı geçtiği ve verimi artırdığı belirtilmiştir.

Stratejik planda belirtilen 4 amaç, 11 hedef, 38 performans göstergesinden 33 performans göstergesine 2023 yılı için ulaşıldığı ve bununda dernek için önemli bir motivasyon olduğu belirtilmiştir.

HEMSİS sistemine 2023 de değerlendirici raporlarının da girildiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda HEMSİS deki gelişmelerin veri yönetimine katkı sağladığı ortaya konulmuştur. Yeni müracaatların HEMSİS üzerinden alınacağı belirtilmiştir. Diğer akreditasyon kuruluşlarına İyi uygulama örneği olarak önerilebilecek nitelikte kullanım kolaylığı yüksek etkileşimli bir yazılım programı olduğu görülmüştür.

Toplantının ikinci bölümünde odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde aşağıdaki konular üzerinde konuşulacağı ve odak grup temsilcilerinin bu konular üzerine yoğunlaşması beklentisi iletilmiştir.

1. Komisyonların 2023 faaliyetlerine ilişkin açıklama
2. Lisans Programları Ölçütlerinde güncelleme çalışmalarının; içeriği ve değerlendirici eğitimine yansımaları
3. Kalite Değerlendirme ve Tescil Belgesi verilme sürecinde iyileşmeye açık olan alanlarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları vb

Toplantının ikinci bölümü katılımcıları:

YÖKAK İzleme Yetkilisi Prof.Dr. Hüseyin KARA

Takım Başkanı Prof.Dr. Hatice Sarı Yıldırım

Akademik Değerlendirici Prof.Dr. Havva Aslan Yürümezoğlu,

Öğrenci Değerlendirici Nazan Çakır

Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Dr. Gör. Üyesi Gülçin Uyanık

Tutarlılık Kontrol Komitesi Prof.Dr. Medine Yılmaz

İtiraz Komitesi Doç.Dr. Fatma ORGUN

İktisadi işletme müdürü: Doç. Dr. Nihal Gülsüm Çürük

Dernek Sekreteri Ümran Yalçın,

Eğitim Komisyonu Doç.Dr. Hale Sezer
Sürekli İyileştirme Komisyonu Prof.Dr. şeyda Seren İntepeler
Uluslararası İlişkiler Komisyonu Prof.Dr. Medine Yılmaz
Yüksek lisans Akreditasyonuna Hazırlık Komisyonu Prof. Dr. Gülseren Kocaman

2023 yılında takımların rubrik değerlendirme yapması için çalışmaların devam ettiği, bu kapsamda ilgili komisyon toplantılarının yapıldığı belirtilmiştir.

Komisyonlarda sözlük üzerinde çalışıldığı, kavramların tartışıldığı ve iyi bir kaynak olması sebebiyle büyük bir azimle hazırlıkların devam ettiği belirtilmiştir.

Tutarlılık komisyonunun genel değerlendirilmesi, sistem oturdukça standartların anlaşılma oranının arttığı ve özümsemiği, takım başkanlarının deneyimli değerlendiricilerden oluşmasının verilen kararların doğruluğuna katkı sağladığı, 2023 yılında verilmeye başlanan senaryo bazlı eğitim sürecinin karar süreçlerine katkı sağladığı belirtilmiştir. Tüm bu süreçlerin sonucunda tutarlılık komisyonu kararlarındaki değişim sayısının azaldığı belirtilmiştir.

İtiraz komisyonuna gelen şikâyet sebebiyle komisyon kurulup çalıştırılmış ve yönergede bahsedilen şekliyle sürecin tamamlandığı belirtilmiştir. .

2023 program değerlendirici eğitiminde takımların kanıt incelemeleri sağlanmış, rapor yazımına ilişkin incelikler üzerinde durulmuş ve çoğunlukla uygulamaya ilişkin yapılan çalışmalarla katılımcıların katkılarının yüksek olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda geri dönüş memnuniyetinin yüksek olduğu belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci eğitiminde de daha önce eğitimleri almış öğrencilerin mentör olarak eğitimde yer almalarının avantajlı olduğunu ilgili komisyon belirtmiştir.

Sürekli iyileştirme komisyonunun çalışmalarının devam ettiği ve diğer komisyonlarla ortaklaşma çalışmalarını yürüttükleri, bu durumunda bir sinerji ortaya çıkardığı vurgulanmıştır.

Derneğin Kurum Akreditasyon Ziyareti Esnasında Saha ziyareti

Bu ziyaret; HEPDAK'ın Ekim-Kasım 2024 tarihleri arasında yapacağı Kurum Akreditasyon Ziyareti esnasında Akreditasyon Ekibi ile beraber gerçekleştirilecek olup bu ziyaretle ilgili hususlar saha ziyaretinden sonra hazırlanarak izleme raporuna ilave edilecektir.

b. Program Akreditasyonu Geribildirim Formlarının Değerlendirilmesi

Bu bölümde akreditasyon faaliyeti yürütölen programlardan söz konusu faaliyete ilişkin geri bildirimlerini içeren formlar değerlendirilmiştir.

Akreditasyon süreci geçiren programlara YÖKAK tarafından sorulan sorulara verilen cevaplar 4 ve 5 üzerinde değerlendirilmiş olup, programlar tarafından yapılan ekstra yorumlarda akreditasyon süreçlerinin oldukça yapıcı ve başarılı geçtiği belirtilmiştir. Bu bağlamda 2023 yılındaki akreditasyon süreçlerindeki geri bildirim formları olumlu olarak değerlendirilmiştir.

5. Sonuç

HEPDAK izleme sistemi; performans ölçütleri, saha ziyaretleri ve program akreditasyonu geribildirim formları olmak üzere 3 temel bileşene göre değerlendirilmiştir. Kuruluşun yetkilendirme sürecindeki gereken standartları

sağlamış olup ve sürekli iyileştirme kapsamında çalışmalarına devam ettiği görülmüştür.

Kuruluşun; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş misyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürdüğü, geniş paydaş katılımı ile tüm yönetim süreçlerine ve uygulamalarına devam ettiği, çıktı odaklı program akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan ölçütlerin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uygun ve güvenilir olduğu görülmüştür. Dış değerlendirme süreçleri kapsamında girişimleri ve değerlendirmeleri bulunmaktadır.

Kuruluşun, kurumsal ve mali yapısının mevzuata ve faaliyet alanına uygun, sağlam ve sürdürülebilir olduğu değerlendirilmiştir.

Kuruluşun organizasyon yapılanması, operasyon süreçleri ve resmi sonuçların sorumluluğu açısından bağımsız hareket ettiği, Kuruluşun; program akreditasyonu faaliyetlerinin sonuçlarını analiz eden genel değerlendirme raporlarını düzenli olarak web sayfasından yayımladığı görülmüştür.

Program akreditasyonu faaliyetlerini yürütmek için hem insan kaynağına hem de fiziksel altyapı bakımından yeterli ve uygun yapıya sahip olduğu gözlenmiştir.

Kuruluş faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi, güvence altına alınması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla uygun iç kalite güvencesi süreçlerine sahip olduğu ve sürdürülebilir bir gelişme sağladığı gözlemlenmiştir.

Kuruluş faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uyumluluklarının değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçleri kapsamında girişimlerde bulunduğu gözlenmiştir.

Bu bağlamda 2023 izleme sürecinde HEPDAK'ın “Dış Değerlendirme Ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması Ve İzlenmesine İlişkin Kılavuza uygun hareket ettiği gözlenmiştir.

a. Güçlü Yönler

HEPDAK la ilgili süreçler incelendiğinde değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin artırılması için güzel bir sistem organizasyonu bulunmaktadır.

2023 yılı için akreditasyon sistemine başvuran programlar için danışmanlık hizmetinin geliştirilmesi, HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri, WEBİNAR Toplantıları, , Sürekli İyileştirme Komisyonu'nun çalışmalarını geliştirmesi gibi konular sürekli iyileştirmeye yönelik iyi örnekler olduğu değerlendirilmiştir.

HEPDAK'ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında aşağıdaki belgelerde güncellemeler yapılmıştır.

1. HEPDAK- Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm: 5.0 – 23.02.2023) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a3_v5.pdf)
2. HEPDAK-Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Çalışma Yönergesi (Sürüm: 2.0 - 10.08.2023) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a4_v2.pdf)
3. HEPDAK- Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi (Sürüm:2.1 – 5.02.2023) (https://www.hepdak.org.tr/doc/a5_v2_1.pdf)
4. HEPDAK-Organizasyon Şeması

Akredite olan programların ara değerlendirmeler ile izlenmesi, dernek tarafından ortaya konulmuş "Akredite Eğitim Programları İçin Gelişim Raporları Hazırlama Rehberi"ne göre yapılmaktadır.

Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin sağlanması için, tutarlılık, değerlendirici eğitimi gibi konularda paydaşlardan geribildirimler alınarak, gerekli yasal ve yönetim yapısına uygun etkin uygulamalar yürütülmektedir.

Derneğin genel olarak Güçlü yönleri şunlardır.

1. Değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi
2. Akredite olan programların gelişim raporları ile izlenmesi
3. Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin ve tutarlılığının sağlanması
4. Akreditasyon için başvuran program sayılarının hızlı artış göstermesi
5. Çok çeşitli paydaş bilgilendirme toplantılarına yüksek katılımın sağlanması
6. Geniş bir aktif, eğitimi ve bilgili değerlendirici havuzunun olması
7. Faaliyet raporunda belirtilen şekliyle derneğin mali yapısının kararlı ve sağlam olması
8. Uluslararası ağlara üyeliklerin olması ve geliştirilme çabalarının sürdürülmesi
9. HEMSİS otomasyon sisteminin süreçlerin takibinde ve uygulamalarda etkin ve güncel olarak kullanılabilir olması
10. Stratejik planda belirtilen hedeflerin % 87 gibi büyük bölümüne ulaşılmış olması
11. Akreditasyona başvuran programlara program düzeyinde danışmanlık hizmeti sunulması
12. Akreditasyon raporlarının sürekli HEPDAK web sayfasında yayınlanması
13. Kurul, komisyon ve değerlendirme takımlarında öğrencilerin bulunması
14. HEPDAK web sayfasının İngilizce dilinde de hizmet sunması
15. Tutarlılık Kontrol Komitesinin uygulamalarını ve süreçleri etkili bir şekilde takip etmesini kolaylaştıran takip edilebilecek uygulamaların olması
16. Geniş, etkili ve etkileşimli şikâyet ve itiraz mekanizmasının bulunması
17. Rubrik Değerlendirmesine ilişkin çalışmalarının büyük bir kısmının tamamlanmış olması
18. DR'larının HEMSİS otomasyon sistemi üzerinden girilmesi ve raporlara istenildiği zaman sistemden ulaşılıyor olması
19. Komisyonların birbirleriyle uyumlu ve işbirliği içinde alışması
20. Programların HEPDAK faaliyetlerinden memnuniyetinin yüksek olması
21. Alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir Danışma Kurulunun olması
22. Paydaş bilgilendirme toplantılarının farklı paydaş gruplarına göre yürütülüyor olması
23. Kongre ve Webinarlar aracılığı ile paydaşların kalite kültürü konusunda bilgilendirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılmaya alışması

24. Yüksek lisans akreditasyonuna ilişkin çalışmalara başlanmış olması

b. Gelişmeye Açık Yönler

HEPDAK bünyesinde bulunan Sürekli İyileştirme Komisyonunu çok gayretli ve etkili bir çalışma sürdürüyor olsa da bazı Gelişmeye Açık Yönler bulunmaktadır.

1. İngilizce Web Sayfasının büyük bir kısmı tamamlanmış olsa da, **Haberler, Duyurular, Etkinlikler** gibi kısımlarda çeviri eksikliklerin bulunuyor olması Gelişmeye Açık Yönler olarak değerlendirilmiştir. (<https://www.hepdak.org.tr/en>)
2. Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK) tarafından 2022 yılında başlatılan, Hemşirelik Lisans Programı Standartlarının gözden geçirilmesi, yalınlaştırılması ve daha objektif bir değerlendirmenin sağlanması amacıyla dereceli değerlendirmeye dönüştürülme çalışmaları çok faydalı ve etkili bir çalışma sürecidir. Fakat Özdeğerlendirme Raporunun Dereceli Değerlendirme Aracına tam olarak dönüşümün sağlanamamış olması Gelişmeye Açık Yönler olarak değerlendirilmiştir.
3. Uluslararası tanınırlık ve akreditasyon çalışmalarına yeterli düzeyde entegrasyonun sağlanmamış olması kısa vadede olmasa da **imkanlar izin verdiği ölçüde** uzun vadede sağlanması gereken bir süreç olarak görülmelidir. Uluslararası Tanınırlık ve Akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde istenilen düzeye erişememiş olması, Gelişmeye Açık Yönler olarak değerlendirilmiştir.