



Hemşirelik Eğitim Programları  
Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

Association for Evaluation and Accreditation of  
Nursing Education Programs

## STANDART 4. ÖĞRENCİLER

HEPDAK Kurum Eğitimi Çalıştayı  
02 Aralık 2023

# Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları Dereceli Değerlendirme Aracı



Standart 1. Program Amaçları

Standart 2. Program Çıktıları

Standart 3. Eğitim Programı

**Standart 4. Öğrenciler**

Standart 5. Öğretim Elemanları

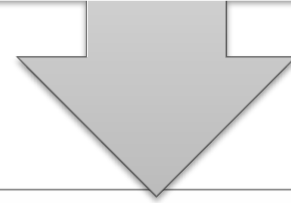
Standart 6. Fiziksel Altyapı

Standart 7. Eğitim Yönetimi

# STANDART 4. ÖĞRENCİLER

Eğitim programı standardında

9 temel standart



bulunmaktadır.

## STANDART 4. ÖĞRENCİLER

- T.S.4.1** Öğrenci Kabulü ve Öğrenci Bilgileri
- 
- TS.4.2.** Öğrenci Değişim Programları
- 
- TS.4.3.** Akademik Danışmanlık Sistemi
- 
- TS.4.4.** Kariyer Danışmanlık Sistemi
- 
- TS.4.5.** Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri
- 
- TS.4.6.** Eğitim Programının Yönetimine Katılım
- 
- TS.4.7.** Öğrenci Uyum Programı
- 
- T.S.4.8.** Bilimsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlere Katılım
- 
- T.S.4.9.** Akran Yönderlik Sistemi
-

## TS.4.1. Öğrenci Kabulü ve Öğrenci Bilgileri

### TS.4.1. Öğrenci sayısı, kabulü ve programa kayıtlı öğrencilerle ilgili bilgiler izlenmelidir.

Ölçütler	1	2	3	4	5
<p>✓ Programın eğitim verebileceği öğrenci sayısı kurumun yapısal özelliklerine göre belirlenmiştir.</p> <p>✓ Öğrenci kabulü ile ilgili süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır.</p> <p>✓ Programa kayıtlı öğrenci bilgilerinin sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler tanımlanmıştır.</p> <p>✓ Programa kayıtlı öğrencilerin (yatay-dikey geçişle ve çift ana dal/yan dal programıyla gelen, yabancı uyruklu öğrenciler dahil) izlenmesine yönelik göstergeler tanımlanmıştır.</p> <p>✓ Programa kayıtlı öğrencilere yönelik göstergeler sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <p>✓ Öğrenci sayısı ve kabulü (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ile ilgili tanımlanmış süreç kanıtları (politika, prosedürler, uygulama ilkeleri vb)</p> <p>✓ Öğrenci sayısı ve kabulünün tanımlanmış süreçler doğrultusunda yapıldığını gösteren kanıtlar</p> <p>✓ Son beş yılda programa kayıtlı olan öğrenci sayısı/kontenjanı hakkında kurum içi ve kurumlar arası (üniversite-YÖK) resmi yazışmalar (kurul, senato kararları)</p> <p>✓ Öğrenci bilgilerinin sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlanmış süreçlere ilişkin belgeler</p> <p>✓ Programa kayıtlı öğrencilerin izlenmesine yönelik tanımlanan göstergelere (programa son beş yıl içinde kayıt yaptıran öğrencilerin bilgisi; sayılar, puan türü ve puan sıralamaları, programın kontenjanı, ayrılan, mezun olan öğrenci sayısı/oranı, yatay-dikey geçişle, yabancı uyruklu öğrenci kontenjanı ile gelen öğrenci sayıları vb) ilişkin kanıtlar (Tablo 4.1.1)</p> <p>✓ Programa kabul edilen öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin değerlendirilmesine ilişkin kanıtlar (rapor, belge vb.)</p> <p>✓ Öğrenci kabulü ve programa kayıtlı öğrencilerin bilgilerinin sistematik olarak paydaş katılımlı izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirmelerin yapıldığını gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)</p> <p>✓ Öğrenci kontenjanları konusunun, ulusal ve kurumsal düzeyde ele alındığını gösteren toplantılar, yazışmalar vb. Kanıtlar</p> <p>✓ Öğrenciler ile ilgili bilgilerin izlenmesinde ve değerlendirilmesinde örnek gösterilebilir uygulamalara yönelik kanıtlar</p>				

Tablo 4.1.1. Öğrencilere İlişkin Bilgiler<sup>1</sup>

Akademik Yıl <sup>(1)</sup>	Puan türü: ..... (programa hangi puan türünde öğrenci kabul edildiğini yazınız)		Sıralama		Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Yatay Geçiş	Dikey Geçiş	Çift Anadal	Yabancı Uyruklu öğrenci sayısı	Ayrılan	Hazırlık	Sınıf				Mezun
	En düşük	En yüksek	En düşük	En yüksek								1	2	3	4	

<sup>1</sup>İçinde bulunulan yıl dahil son beş yıl için verileri veriniz.

## TS.4.2. Öğrenci Değişim Programları

**TS.4.2. Öğrenci değişim programlarında izlenen politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.**

Ölçütler	1	2	3	4	5
<p>✓ Programın ve/veya bağlı bulunduğu kurumun öğrenci değişim politikası oluşturulmuştur.</p> <p>✓ Programın bölgesel, ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları bulunmaktadır.</p> <p>✓ Değişim programlarına ilişkin süreçler tanımlanmıştır.</p> <p>✓ Değişim programları tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.</p> <p>✓ Öğrencilerin değişim programlarından yararlanmaları teşvik edilmektedir.</p> <p>✓ Öğrenci değişim programları sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.</p>	<p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <p>✓ Programın ve/veya bağlı bulunduğu kurumun öğrenci değişim politikasını gösteren kanıtlar</p> <p>✓ Programın bölgesel, ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarına ilişkin kanıtlar</p> <p>✓ Değişim programlarına ilişkin süreçlerin tanımlandığını gösteren kanıtlar</p> <p>✓ Değişim programlarının tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü gösteren kanıtlar</p> <p>✓ Değişim programları için başka kurumlarla yapılan anlaşmalara, kurulan ortaklıklara ilişkin kanıtlar</p> <p>✓ Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin yıllara (son 5 yıl) göre sayısı (yurt içi/yurt dışı, gelen ve giden şeklinde tümünü bir arada gösterecek şekilde-Tablo 4.2.1)</p> <p>✓ Öğrencilerin değişim programlarından faydalanmasının teşvik edildiğini gösteren belgeler (değişim programlarının duyurularının nasıl yapıldığı, değişim programından yararlanan öğrencilerin deneyim paylaşımını gösteren belgeler ya da diğer kanıtlar, vb.)</p> <p>✓ Öğrenci değişim programlarının paydaş katımlı değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)</p> <p>✓ Öğrenci değişim programları ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar</p>				

**Tablo 4.2.1. Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenciler (Son 5 Yıl) <sup>1</sup>**

Akademik Yıl	Yurt İçi				Yurt Dışı			
	GELEN		GİDEN		GELEN		GİDEN	
	Öğrenci Adı Soyadı	Geldiği Üniversite	Öğrenci Adı Soyadı	Gittiği Üniversite	Öğrenci Adı Soyadı	Geldiği Ülke/Üniversite	Öğrenci Adı Soyadı	Gittiği Ülke/Üniversite
202.../202... <sup>2</sup>								
202.../202...								
202.../202...								
202.../202...								
202.../202...								

<sup>1</sup> İçinde bulunulan eğitim-öğretim yılı dâhil son beş yılı içermelidir.

<sup>2</sup>Yararlanan öğrenci sayısına göre satır sayısı artırılabilir.



### TS.4.3. Akademik Danışmanlık Sistemi

#### TS.4.3. Öğrenciler için akademik danışmanlık sistemi oluşturulmalı ve işletilmelidir.

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>	<b>Örnek Kanıtlar</b>				
✓ Öğrenciler için akademik danışmanlık sistemi oluşturulmuş ve duyurulmuştur.	✓ Öğrenciler için oluşturulan akademik danışmanlık sistemine ve duyurulmasına ilişkin kanıtlar (yönetmelik, yönergeler, prosedürler, kurul kararları, sistem sorumluları vb.)				
✓ Her öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmaktadır.	✓ Öğrencilerin akademik danışmanlarının bulunduğuna ilişkin kanıtlar				
✓ Akademik danışmanlık sistemi işletilmektedir.	✓ Öğrenciler için akademik danışmanlık sisteminin işletildiğini gösteren kanıtlar (duyurular, görüşme raporları, vb.)				
✓ Akademik danışmanlık hizmetleri sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	✓ Öğretim üyelerinin akademik danışmanlık yaptığı öğrenci sayısı (Tablo 4.3.1)				
	✓ Akademik danışmanlık hizmetlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve yapılan iyileştirmeleri gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)				
	✓ Akademik danışmanlık sistemi ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar				

Tablo 4.3.1. Öğretim Üyelerinin Son Üç Yıla Ait Akademik Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı

Öğretim Üyesi	Öğrenci Sayısı [İçinde bulunulan akademik yıl] 202...	Öğrenci Sayısı [1 önceki yıl] 202...	Öğrenci Sayısı [2 önceki yıl] 202...

## TS.4.4. Kariyer Danışmanlık Sistemi

### TS.4.4. Öğrenciler için kariyer danışmanlık sistemi oluşturulmalı ve işletilmelidir.

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>	<b>Örnek Kanıtlar</b>				
✓ Öğrenciler için kariyer danışmanlık sistemi oluşturulmuş ve duyurulmuştur.	✓ Öğrenciler için oluşturulan kariyer danışmanlık sistemine ve duyurulmasına ilişkin kanıtlar (yönetmelik, yönergeler, prosedürler, kurul kararları vb.)				
✓ Kariyer danışmanlık sistemi işletilmektedir.	✓ Öğrenciler için kariyer danışmanlık sisteminin işletildiğini gösteren kanıtlar (görüşmeler, öğrencilerin iş alanı ve akademik alandan profesyoneller ile buluşmasını sağlayan organizasyonlar ve öğrenci katılımını gösteren belgeler vb.)				
✓ Kariyer danışmanlık hizmetleri sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	✓ Kariyer danışmanlık hizmetlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve yapılan iyileştirmeleri gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)				
	✓ Kariyer danışmanlık sistemi ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar				

## TS.4.5. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri

**TS.4.5. Kurum/Eğitim programında öğrenciler için yürütülen psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri bulunmalıdır.**

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>	<b>Örnek Kanıtlar</b>				
✓ Kurum/programda öğrenciler için psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri oluşturulmuştur.	✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik için öğrencinin başvurabileceği kaynakların/hizmetin var olduğunu gösteren kanıtlar				
✓ Öğrenciler kurum/program tarafından yürütülen psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti konusunda bilgilendirilmektedir.	✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin işletilmesine ilişkin tanımlı süreçleri gösteren kanıtlar (iş akış şemaları, hizmetin sunumundan sorumlu kişi/kurul/komisyon vb. )				
✓ Öğrenciler kurum/program tarafından yürütülen psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanmaları için yönlendirilmektedir.	✓ Öğrencilerin bu hizmetten yararlanabilmeleri için bilgilendirme/yönlendirmeye ilişkin kanıtlar				
✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine başvuran/hizmetten yararlanan öğrenci sayısı				
	✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve yapılan iyileştirmeleri gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)				
	✓ Psikolojik danışmanlık ve rehberlik sistemi ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar				

## TS.4.6. Eğitim Programının Yönetimine Katılım

### TS.4.6. Eğitim programının yönetimine öğrencilerin katılımı sağlanmalıdır.

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>  ✓Eğitim programının planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerine eğitimin önemli paydaşlarından olan öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.  ✓Öğrencilerin eğitim programının planlanması, uygulanması ve geliştirilmesi süreçleri ile eğitim-öğretim ortamı, sosyal, akademik, kültürel ve diğer faaliyetler konusundaki öneri ve şikayetlerinin alınması, incelenmesi ve çözülmesine yönelik düzenlemeler mevcuttur.  ✓Eğitim programının yönetimine öğrencilerin katılımı sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	<b>Örnek Kanıtlar</b>  ✓Eğitim programının planlanması, uygulanması ve geliştirilmesi süreçlerinde öğrencilerin görev aldıkları kurul/ komisyonlara ilişkin kanıtlar (listeler, toplantı katılımını gösteren imza listeleri vb.)  ✓Öğrencilerin eğitim programının planlanması, uygulanması ve geliştirilmesi süreçleri ile eğitim-öğretim ortamı, sosyal, akademik, kültürel ve diğer faaliyetler konusundaki öneri ve şikayetlerinin alınması, incelenmesi ve çözülmesine yönelik katkılarını gösteren kanıtlar (rapor, toplantı tutanağı vb.)  ✓Öğrencilerin eğitim programının yönetimine katılımının paydaş katılımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve iyileştirildiğini gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)  ✓Öğrencilerin eğitim programının yönetimine katılımı ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar				

## TS.4.7. Öğrenci Uyum Programı

### TS.4.7. Öğrenciler için uyum programı olmalıdır.

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>	<b>Örnek Kanıtlar</b>				
✓ Programa yeni gelen öğrenciler için uyum programı vardır.	✓ Uyum programına ve tanımlanmış süreçlere ilişkin kanıtlar (uyum programının amacı, hedefleri, üniversite ve programda öğrencilerle ilgili birimlerin işleyişi, uyum programından sorumlu kişi/kurul/komisyon, kurum ve birim düzeyinde kullanılan politika ve prosedürler, haklar, yasal düzenlemeler, acil durum planlama ve uygulamaları, hemşirelik eğitim programının tanıtılması, programa katılanların uyum programını değerlendirmesi vb.)				
✓ Öğrenci uyum programının ne zaman, kimler tarafından, hangi sürede, hangi içerikte verileceği ve nasıl değerlendirileceği tanımlanmıştır.	✓ Uyum programının duyurulmasına ilişkin kanıtlar				
✓ Öğrenci uyum programı duyurulmaktadır.	✓ Son üç yıl içerisinde programa kayıt yaptıran (merkezi yerleştirme ile gelen, yatay-dikey geçiş yapan, yabancı uyruklu) öğrencilerin uyum programına katılımını gösteren kanıtlar (imzalı kayıt formu, katılım belgesi, vb.)				
✓ Öğrenciler için uyum programı tanımlanmış süreç doğrultusunda yürütülmektedir.	✓ Uyum programına katılmayan öğrenciler için yapılan uygulamalara yönelik kanıtlar				
✓ Öğrenci uyum programı sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	✓ Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe dil yeterliliğini desteklemeye ilişkin yapılan çalışmalara yönelik kanıtlar (konuşma kulübü, ek Türkçe dersleri vb.)				
	✓ Uyum programının paydaş katılımı sistematik izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçları doğrultusunda yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)				
	✓ Öğrencilere yönelik uyum programına ilişkin örnek gösterilebilir uygulama kanıtları				

## TS.4.8. Bilimsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlere Katılım

### TS.4.8. Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenmelidir.

	1	2	3	4	5
<b>Ölçütler</b>	<b>Örnek Kanıtlar</b>				
✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklere katılımını destekleyecek düzenlemeler yapılmıştır.	✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklere katılımını destekleyecek düzenlemeleri gösteren kanıtlar (yönergeler, senato kararları, yönetim kurulu kararları, vb.)				
✓Bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb faaliyetler öğrencilere duyurulmaktadır.	✓Bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetlerin öğrencilere duyulduğunu gösteren kanıtlar				
✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklere katılımları için idari ve mali destek sağlanmaktadır.	✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklere katılımlarının idari ve mali açıdan desteklediğini gösteren kanıtlar				
✓Öğrencilerin katıldığı bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetler sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.	✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetlere katılımını gösteren belgeler, raporlar vb. kanıtlar				
	✓Öğrencilerin katıldığı bilimsel, sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetlerin paydaş katımlı izlendiğine, değerlendirildiğine ve yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)				
	✓Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif gelişimini destekleyen örnek gösterilebilir uygulama kanıtları				

### T.S.4.9. Öğrenciler için akran yönderlik sistemi olmalıdır.

#### Ölçütler

- ✓ Programda akran yönderlik sistemi oluşturulmuştur.
- ✓ Akran yönderlik sistemi öğrencilere duyurulmuştur.
- ✓ Akran yönderlik sistemi tanımlanmış süreçler doğrultusunda her öğrencinin yararlanacağı şekilde işletilmektedir.
- ✓ Akran yönderlik sistemi sistematik olarak izlenmekte, güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

1

2

3

4

5

#### Örnek Kanıtlar

- ✓ Akran yönderlik sistemine ilişkin kanıtlar (politika, yönerge, prosedür, kurul kararları vb.)
- ✓ Akran yönderlik sisteminin öğrencilere duyurulduğuna ilişkin kanıtlar
- ✓ Yıllara göre yönder-akran eşleşmelerini gösteren kanıtlar (son üç yıl)
- ✓ Akran yönderliği kapsamında gerçekleştirilen uygulamalara ve uygulamaların kontrol ve değerlendirilmesine ilişkin kanıtlar (Akran yönderlik anlaşmaları, yönder raporları, öğretim elemanı geri bildirim raporları, öğrenci geri bildirim örnekleri, toplantı tutanakları vb)
- ✓ Akran yönderlik sisteminin paydaş katımlı izlendiğini, değerlendirildiğini ve iyileştirmeler yapıldığını gösteren kanıtlar (Tablo Sİ.4.1)
- ✓ Akran yönderliğine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalara ilişkin kanıtlar



Tablo Sİ. 4.1. Öğrencilere Yönelik Sürekli İyileştirme Çalışmaları ve Sonuçları<sup>1</sup>

İyileştirme Alanı	İyileştirme Konusu	PUKÖ			
		P: Planla (.../.../...-.../.../...)	U: Uygula (.../.../...-.../.../...)	K: Kontrol Et (.../.../...-.../.../...)	Ö: Önlem Al (.../.../...-.../.../...)

<sup>1</sup>İyileştirmelere ilişkin kanıtlar ek olarak sunulmalıdır.

# STANDART 4. ÖĞRENCİLER İLE İLGİLİ YAŞANAN SORUNLAR

- Kurumda, öğrenci değişim programları var görünüyor ancak **öğrencilerin katılımı çok yetersiz veya yok**
- Akademik ve kariyer danışmanlığın etkin ve süreli olarak yapılmaması—**akademik danışmanlığın sadece ders seçimi** şeklinde yürütülmesi
- Öğrenci danışmanlığı ile ilgili, **danışmanlıkların sorun çıktıkça yapılması, sürekliliğinin olmaması** ve bu konuda **uygulanan bir yönergenin bulunmaması**
- Danışmanlıkların **etkin ve tutarlı olmaması** veya **tümüyle araştırma görevlilerince yürütülmesi**
- Yatay ve dikey geçiş öğrencilerinin **ders saydırma**, yarıyıllara göre **ders alma stratejilerinin oluşturulması** ve **danışmanlıklarıyla ilgili sorunlar**
- Öğrenci **değişim programlarında alınacak derslerin planlanması** ve **eşdeğerlikleriyle** ilgili sorunlar
- Öğrencilerin **eğitim programına katılımı** ile ilgili sorunlar- **bir temsilci aracılığıyla** sadece öğrenci sorunlarını ileten katılım tarzının benimsenmiş olması
- Öğrenci **uyum programlarına katılmayan/katılamayan** öğrencilerin uyumunun nasıl sağlandığının açıklanmaması



Hemşirelik Eğitim Programları  
Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği  
Association for Evaluation and Accreditation of  
Nursing Education Programs

---

<http://www.hepdak.org.tr/>

**TEŞEKKÜRLER**