



III. ULUSAL ECZACILIK EĞİTİMİ VE AKREDİTASYON KONGRESİ

17-19 Kasım 2021
Çevrim içi



Yükseköğretimde kalite kültürü

Prof.Dr.Gülseren Kocaman

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve
Akreditasyon Derneği

İçerik

- Kalite kültürü nedir
- Akademisyenlerin değerlendirmeleri
- Engeller ve kolaylaştırıcılar
- Yükseköğretimde kalite kültürü nasıl sağlanır

Kalite Kültürü

Kaliteyi artırma sürecinin bir parçası olarak, yükseköğretimde eğitim-öğretimin iyileştirilmesi süreçlerini desteklemeyi amaçlayan bir kavram.

EUA, 2006



Avrupa'da KK çalışmaları (EUA-2002)

EUA PUBLICATIONS 2010

Examining Quality Culture: Part I – Quality Assurance Processes in Higher Education Institutions

By Tia Loukkola and Thérèse Zhang

EUA PUBLICATIONS 2011

Examining Quality Culture Part II: Processes and Tools – Participation, Ownership and Bureaucracy

By Andrée Sursock

EUA PUBLICATIONS 2012

Examining Quality Culture Part III: From self-reflection to enhancement

By Oliver Vettori



Akademisyenler akreditasyonu nasıl değerlendiriyorlar?

- Akreditasyon eğitim kalitesine katkı sağlıyor mu?
- Akreditasyon bir dayatma mı?
- Getirdiği bürokratik yüklerle değer mi?
- Akademik çabalarla uyumlu mu?
- Öğretim rolleri ile, araştırma ve hizmet rolleri arasında denge bozuluyor mu?

Kalite Kültürü

Kültürel/psikolojik
unsur

- Ortak değerler, inançlar, beklentiler ve kaliteye bağlılık

Yapısal/yönetimsel
unsur

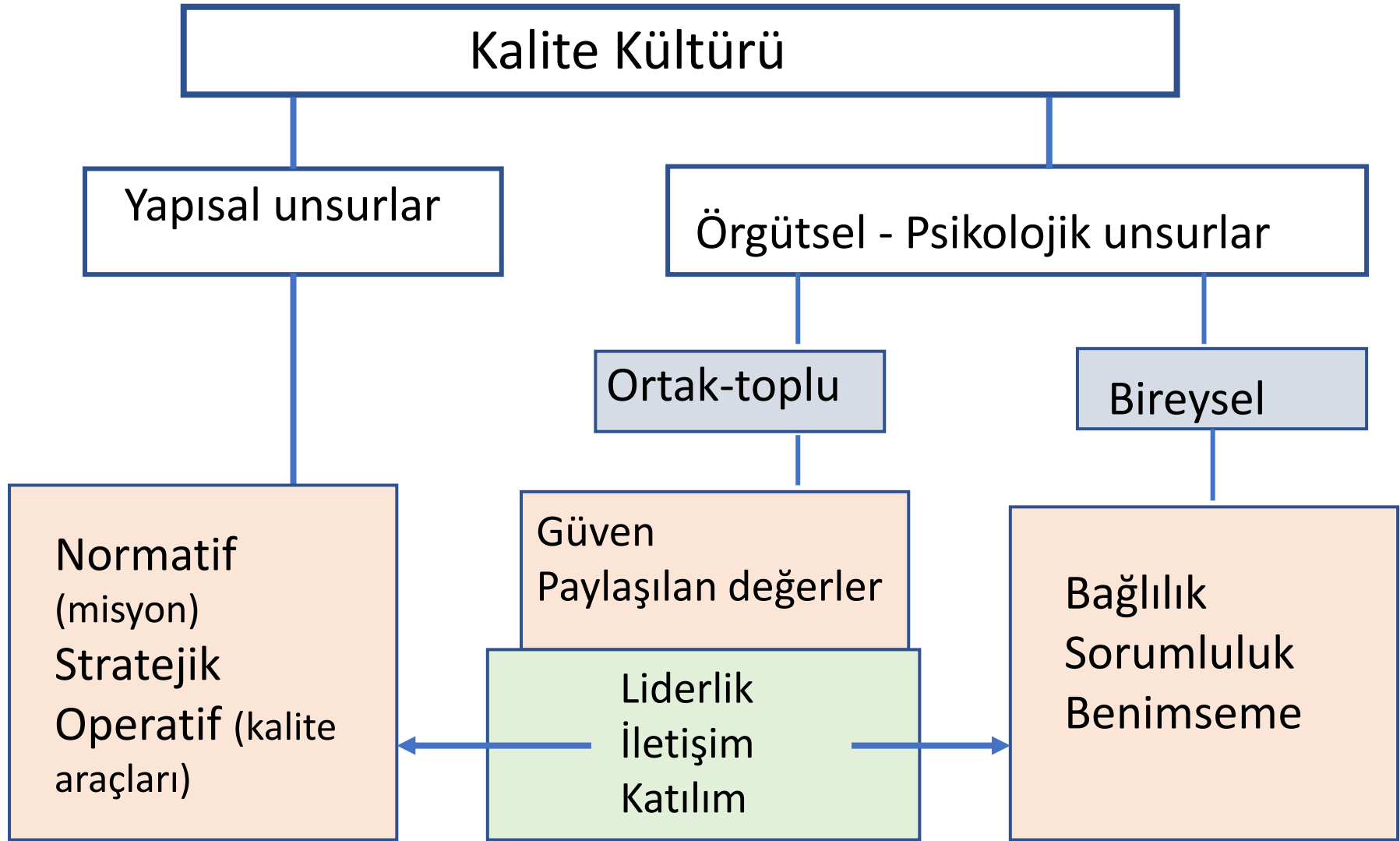
- Kaliteyi artıran ve bireysel çabaları koordine etmeyi amaçlayan tanımlanmış süreçler

Kalite yönetimi
ve kalite
güvencesi

Standartlara
uyum,
mevcudu
sürdürme ve
kontrol
odaklı

Kalite kültürü

Değişim,
sürekli
iyileşme ve
yenilik odaklı



Kalite kültürünü etkileyen faktörler

(Bendermacher vd., 2017)

Geliştirici

- Sürekli iyileşme stratejilerinin olması
- Politika, süreç ve sorumlulukların açık olması
- Kaynak dağılımı, güven ortamı yaratma
- Esnek-insan odaklı
- Kararlara katılım
- Paylaşılan kalite değerleri
- Açık ve etkili iletişim

Engelleyici

- Yukarıdan aşağı yönetim yaklaşımı
- Kaynak yetersizliği
- Araştırma odaklı ve eğitime verilen değer yetersizliği
- Yetersiz iletişim
- İyi uygulamaların paylaşılmaması

KK geliştirmek için ulusal politikalar

- Yükseköğretim kurumlarını eğitim-öğretimde mükemmelliğe ve yenilikler geliştirmeye teşvik eden planlar
- Kaliteyi destekleyen mali düzenlemeler



EFFECT projesi: E-Ö
geliştirme ve kurumsal
stratejiler için
yaklaşımlar
belirlenmiştir.

- 4 ülke: Eğitim-
öğretim için özel bir
strateji var
- 15 ülke: Genel ya da
yükseköğrenim
stratejilerinin bir
parçası

European Forum for Enhanced Collaboration in Teaching 2015-2018, 28 ülke



EFFECT PROJESİ: Kurumsal stratejiler paketi- Eğitim-öğretimin (EÖ) iyileştirilmesi için 10 ilke

1. E-Ö, üniversitenin amaç, misyon ve stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır
2. Kurumsal liderlik, E-Ö iyileştirilmesini sağlar
3. E-Ö ve araştırma birbiriyle bağlantılı ve karşılıklı olarak zenginleştiricidir
4. Öğretim, akademisyenliğin özüdür ve araştırmacılık kadar saygı görür
5. Akademisyenler farklı E-Ö yaklaşımları araştırır ve uygularlar
6.

Eğitim-öğretimde KK geliştirmek için kurumsal politikalar ve araçlar

- Tutarlı bir kalite tanımını
- Kalite bağlılığını kolaylaştırmak ve sürdürmek için güçlü KG birimleri
- Eğitim-öğretimde KK teşvik etmek
 - öđretme-öğrenme merkezleri
 - iyi uygulamaların ödüllendirilmesi ve paylaşılması
 - terfi ve yükselmeler

TRENDS 2018 araştırması

- Eğitim-öğretim geliştirme birimleri olan (%47) yükseköğretim kurumlarının %31'i öğretimde mükemmellik ödülleri düzenlemiştir.

TRENDS 2018

Learning and teaching in the European Higher Education Area

By Michael Gaebel & Thérèse Zhang

Co-authors:
Luisa Bunesco
Henriette Stoeber



2020-2022
E-Ö iyileştirilmesi
için 10 Avrupa
ilkesinin izlenmesi

LOTUS

Leadership and Organisation for Teaching and Learning at European Universities

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Çalışma süreçlerinin KK çerçevesinde düzenlenmesi sonucu elde edilebilecek olumlu çıktılar

Eğitici ve öğrenci memnuniyeti

Eğitim- öğrenme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi

Eğitici ve öğrencilerin öğrenmelerinin gelişmesi



Hemşirelik Eğitim Programları
Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

Association for Evaluation and Accreditation of
Nursing Education Programs

İLGİNİZE TEŞEKKÜRLER

<http://www.hepdak.org.tr/>

Kaynaklar

- Bendermacher, G.W.G. et. al. (2017). Unravelling quality culture in higher education: a realist review. *Higher education*, 73(1), 39-60.
- Bunescu, L., & Gaebel, M. (2018). National Initiatives in Learning and Teaching in Europe. A Report from the European Forum for Enhanced Collaboration in Teaching (EFFECT) Project. *European University Association*.
- Ehlers, U.D. (2009). Understanding quality culture. *Quality Assurance in Education*.
- European University Association (EUA). (2006). Quality culture in European Universities: A bottom-up approach. Report on three rounds of the quality culture project 2002–2006. Brussels: EUA.
- Gaebel, M., Zhang, T., Bunescu, L., & Stoeber, H. (2018). *Learning and teaching in the European higher education area*. European University Association asbl.
- Hildesheim, C, Sonntag, K. (2020) The Quality Culture Inventory: a comprehensive approach towards measuring quality culture in higher education, *Studies in Higher Education*, 45:4, 892-908
- Kottman et al (2016) How Can One Create a Culture for Quality Enhancement? Center for Higher Education Policy Strategies.
- Koyucuoğlu, Ö. (2020) Yükseköğretimde Kalite Kültürü. *Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies*, 6(18), 348-355.
- Sattler C., Sonntag K. (2018) Quality Cultures in Higher Education Institutions—Development of the Quality Culture Inventory. In: Meusburger et al (eds) *Geographies of the University. Knowledge and Space*, v 12. Springer, Cham.
- Vardar Ö, Kalite kültürü geliştirmek, güncelleme: 29/04/2020, <http://www.oktemvardar.com/kalite-guvence/kalite-kulturu-gelistirmek/>
- Vilcea, M. A. (2014). Quality culture in universities and influences on formal and non-formal education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 163, 148-152.
- YÖKAK (2021) 2020 Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu. Ankara