

TÜRKİYE'DE HEMŞİRELİK EĞİTİMİNDE AKREDİTASYON

PROF.DR.AYLA BAYIK TEMEL

ULUSLARARASI
HEMŞİRELİK EĞİTİMİNDE
PROGRAM GELİŞTİRME
KONGRESİ

"Değişen İhtiyaçlar, Gelişen Program"

16-18 ARALIK 2021
LIVE E-Kongre



Sunum içeriği



- Değişen Dünya, 21yy yeterlilikleri
- Kavram olarak akreditasyon
- Hemşirelik eğitiminde akreditasyon neden gereklidir? Akreditasyonun yararları
- HEPDAK'ın yapısı, amaçları, faaliyetleri ve akreditasyon süreci
- Hemşirelik programlarında akreditasyon için nasıl bir değişim? Kalite kültürü, kalite güvenliği ve sürekli kalitenin iyileştirilmesi için pratik yollar.....

Değişen Dünya ve Eğitimde Değişim

- Küreselleşme ile teknolojik, ekonomik, politik, sosyal, kültürel değişimler hemşirelik eğitim kurumlarında 21. yüzyılın istemlerini karşılayacak ve çağın getirdiği sorunlar ile baş edebilecek **yüksek yetkinlikte hemşireler yetiştirme, çalışanlara bu yetkinlikleri kazandırma ve hemşirelik eğitimde de değişimi** zorunlu kılmaktadır



Partnership for 21st Century Skills (2009) <http://www.p21.org/our-work/p21-framework>

İLO 21.yy Temel Beceriler



SOSYAL VE DUYGUSAL BECERİLER

- İletişim
- İşbirliği ve ekip çalışması
- Çatışma çözümü ve müzakere
- Duygusal zeka

BİLİŞSEL VE ÜST BİLİŞSEL BECERİLER

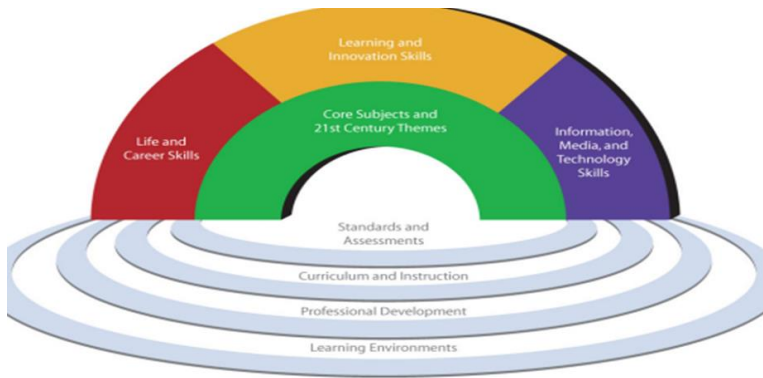
- Temel okuryazarlıklar
- Analitik ve eleştirel düşünme
- Yaratıcı ve yenilikçi düşünme
- Stratejik düşünme
- Problem çözme ve karar verme
- Öz yansıtma ve öğrenmeyi öğrenme
- Bilgi toplama, organize etme ve analiz etme
- Planlama ve organize etme
- Kariyer yönetimi

TEMEL DİJİTAL BECERİLER

- Temel donanımı kullanma
- Temel yazılımı kullanıma
- Çevrimiçi ortamı güvenli çalıştırma

YEŞİL ÇEVRE BECERİLERİ

- Çevre bilinci
- Atık azaltma ve atık Yönetimi
- Enerji ve su verimliliği



YAŞAM VE KARIYER BECERİLERİ

Esneklik ve uyum

Girişim ve öz yönetim,

Sosyal ve kültürlerarası

Liderlik ve sorumluluk

ÖĞRENME VE YENİLENME BECERİLERİ;

- Problem çözme ve eleştirel düşünme,
- İş birliği ve iletişim,
- Yaratıcılık ve yenilenme.

BİLGİ, MEDYA VE TEKNOLOJİ BECERİLERİ

- Bilgi okuryazarlığı,
- Medya okuryazarlığı ve bilgi,
- İletişim ve teknoloji yeterliği (teknoloji okuryazarlığı)

Partnership for 21st Century Skills (2009)

Amzaleg M, Masry-Herzallah A. (2021). Cultural dimensions and skills in the 21st century: The Israeli education system as a case study.

Pedagogy, Culture & Society, <https://doi.org/10.1080/14681366.2021.1873170>

Yükseköğretim planlamada proaktif yaklaşım

İşe alım yaparken 10 anahtar beceri

Günümüzdeki işlerin yarısı 2025'te yok



Hissetme yeteneği



Sosyal zeka



Özgün & Uyarlanabilir Düşünme



Kültürlerarası yeterlilik



Sayısal düşünme

İlk okula kayıt olanların yüzde 65'i mevcut olmayan işlerde



Yeni medya okur-yazarlığı



Disiplinler Ötesi



Tasarım zihniyeti



Bilişsel etki yönetimi



Sanal işbirliği

Mesleklerin yüzde 75'i STEM * ile ilgili olacak

Kaynak: The Institute for the Future (ITFF)

* STEM : Science (Fen), Technology (Teknoloji), Engineering (Mühendislik), Mathematics (Matematik)

21.yy Dört Temel Yetkinliği



YARATICILIK



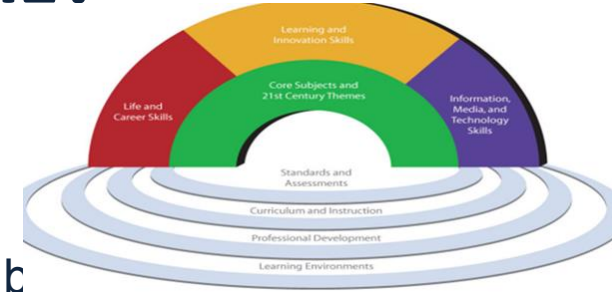
ELEŞTİREL DÜŞÜNME



İŞBİRLİĞİ VE İLETİŞİM



Bu yetkinlikleri nasıl kazandırabiliriz?



- **Eğitimde değişim**(eğitimde standartların b öğrencilerin becerilerinin tanılanması, müfredat geliştirme ,uygulama, öğretim ortamının değişimi, eğiticilerin gelişimi, çıktıların değerlendirilmesi sürekli iyileştirme)
- **Kalite güvencesi** sistematik ölçümler, standartlarla kıyaslama, süreç izleme, geri besleme, planlı ve sistematik faaliyetler. (ASQ (American Society for Quality))
- **Sürekli iyileştirme**
- **Akreditasyon**

Akreditasyon nedir?

- **Akreditasyon:** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş **akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı ve yükseköğretim kurumu tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecidir.**
- Türk Dil Kurumu'na göre ise **“denklik”** anlamına gelen bir sözcüktür (TDK 2018).

Akreditasyon

- Yükseköğretimde akreditasyon kalite, saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun bir aracıdır.
- **Eğitim Akreditasyonu:** Bir eğitim kurumu veya programının hizmet ve operasyonlarının, geçerli standartlara (ölçütlere) uygun olup olmadığını belirlemek amacıyla dış bir ajans tarafından değerlendirildiği bir tür kalite güvence sürecidir.

Türkiye’de Hemşirelik Eğitiminde Akreditasyon Neden Gereklidir?1,2



- Hemşirelik okulları arası farklar (alt yapı, eğitici, vb.)
- Giderek artan program sayısı, Öğrenci değişim programları
- Programların sağlık kuruluşları ile paylaşımının sınırlılığı
- Mezunların izlenmemesi
- 21 yy. yetkinlikleri açısından değişime uyum, iyileştirme
- Eğitimin standardizasyonu
- Z kuşağının özellikleri
- Digitalizasyon ve uzaktan eğitime hızlı geçiş
- Eğitim amaçları, program çıktıları,içeriği, yöntem teknikler, değerlendirme, eğiticilerin yenilenmesi, yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği
- Eğitim kalitesini arttırma, sürekli iyileştirilmesi
- Güvenli bakım veren mezunlar yetiştirme

Hemşirelik Eğitiminde

Akreditasyon Neden Gereklidir? 1,2

- Öğrenci çeşitliliği ve ulusal/uluslararası öğrenci sayısının artması,
- Bilim ve teknolojinin hızlı ilerlemesi ve gelişmesi,
- Sağlık sistemlerinde değişimler, karmaşık süreçler, hemşirelerin yeterliliklerinin arttırılmasını gerektiriyor (inovasyon, kritik karar verme ,teknolojiyi kullanma,değişimci, savunucu,politika geliştirme, güçlü liderlik....)

(Ögel ve Dursunkaya 2001; Herdman, 2010 ; Shalala, et al. (2011).

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin karşılanmasında hemşireler etkin olabilmeleri için yetkiliklere sahip olmalıdırlar



Türkiye Yüksek Öğretimde Yeterlilikler Çerçevesi

TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)

TYYÇ DÜZEYİ	BİLGİ - Kuramsal - Uygulamalı	BECERİLER - Kavramsal/Bilişsel - Uygulamalı	YETKİNLİKLER			
			Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Öğrenme Yetkinliği	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alana Özgü Yetkinlik
6 LİSANS — EQF-LLL: 6. Düzey — QF-EHEA: 1. Düzey	- Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	- Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. - Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	- Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. - Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. - Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.	- Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, - Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme. - Yaşamboyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.	- Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme. - Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. - Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme. - Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki	- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme. - Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.

Hemşirelikte Temel Yetkinlikler Kılavuzu (Versiyon 1.0) 1.Baskı
Ankara, Şubat 2021 ISBN: 978-975-590-765-9 Sağlık Bakanlığı
Yayın Numarası: 1177

HEMŞİRELİKTE TEMEL YETKİNLİKLER KILAVUZU



Profesyonellik	Etkili İletişim	Kanıt Dayalı Uygulama	Bakım Yönetimi	Ekip Çalışması Ve İşbirliği	Kalite İyileştirme	Mesleki Liderlik
<ul style="list-style-type: none"> Bakım sorumluluğu Bireyi değerlendirme Birey merkezli bakım güncel bilgiye dayalı bakım Mesleki değerler/etik kodlara uygun bakım Yasal bakım uyg. Eleştirel düşünme, problem çözme Sağlığı korunma ve geliştirme Savunuculuk ve Rol model Mesleki gelişim Mesleği temsil etme Yenilikçi yaklaşımlar ve teknolojiyi geliştirme 	<ul style="list-style-type: none"> Kültürel Yeterlilik Etkili sözlü sözsüz iletişim. İletişim becerileri Terapötik iletişim becerileri Çatışma yönetimi Özel gruplarla iletişim Ekip içi iletişim Ekipler arası iletişim 	<ul style="list-style-type: none"> Birey yararını gözetme Sorgulama ve araştırma konularını belirleme Araştırma kullanma Araştırmacılar ara kanıtlarla ilgili geri bildirim Araştırmalara katılma 	<ul style="list-style-type: none"> Bakım gereksinimlerini belirleme İşbirliği ile bakımı planlama, uygulama ve değerl. Mahremiyeti gözetme Eğitim/danışmanlık Risk belirleme ve önlem Sevk Olağanüstü durumlarda bakımı sürdürme Hasta/çalışan güvenliği Bilgi ve teknolojiyi etkin kullanma. Sağlık bilişim teknolojilerini birey merkezli bakımda kullanma 	<ul style="list-style-type: none"> Ekip çalışmasında mesleki sınırlarını koruma Güvene dayalı çalışma ortamını geliştirme Kurum kültürünü geliştirme. Ekiplerle bilgileri güvenli paylaşma Ekip üyelerinin gelişimlerine katkı 	<ul style="list-style-type: none"> Kalite sistem geliştirme iyileştirme Mesleki verileri toplama analiz ve raporlama analizi Klinik rehberleri geliştirme Hemşirelik uygulama standartlarını oluşturma Hemşirelik uygulamalarını geliştirme Kalite göstergelerini iyileştirme. Risk yönetimi hata analizi ve sistem tasarlama. Etkin/verimli kaynak kullanma Yaşam boyu öğrenme. Kurum dijital dönüşüm süreçlerine katkı 	<ul style="list-style-type: none"> Pozitif çalışma ortamı oluşturma mesleki liderlik Problem çözme sistematiik yakl. Zaman yönetimi Mentörlük. Kurum politika ve prosedürlerinin güncellenmesi Kurum politika ve prosedürlerinin uygulanması için meslektaşları teşvik Sağlık politikaları oluşturma Yenilikçi yaklaşımları uygulama

Akreditasyonun amacı

- **Güvenli yüksek kalitede programların/eğitim kurumlarının ve sistemlerin oluşması**
- **Sürekli değerlendirme, Kalite güvenliği ve eğitimin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi**
- **Zorunlu ?** Akdemir N, et al



Akreditasyonun amaçları-1

- Kuruma olan **güvenirliği sağlamak,**
- **Verimliliği artırmak, Hizmet kalitesini iyileştirmek**
- **Kaliteyi güvence altına almak,**
- Eğitim-öğretim ve araştırmaların niteliğini arttırmak,
- **İ ve dış paydaşlara eğitim-öğretimin kalitesinin belirli standartlara dayalı olarak yürütüldüğünün garantisini vermek,**

Akreditasyonun amaçları-2



- Kurumların birbirlerini tanıma sürecini kolaylaştırmak ve hızlandırmak,
- Diploma ve unvanların karşılaştırılabilirliğine yardımcı olmak
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının kurumlar arasında değişimini kolaylaştırmak,
- Mezunların alışma yaşamına girişlerinde temel standartları belirlemek,

Akreditasyonun amaçları-3

- Öğretim üyeleri/yöneticilerin, iyileştirilmesi gereken alanlara **farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak,**
- **Kariyer ve eğitim için yararlı bilgiler sağlayarak mezunların iş bulmalarını kolaylaştırmaktır** (Aktan ve Gencel 2010; <http://www.acenursing.org/benefits-ofaccreditation/>).

Akreditasyonun kuruma yararı



- 2016 yılından itibaren **YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda akredite olan programların bilgileri yer alır (prestij ve kaliteli öğrenci gelmesi)**
- Akreditasyon için değerlendirmeye hazırlık süreci **programın kendisini daha iyi tanımasına fırsat verir**
- İşverenlere, mezuniyet sonrası eğitim veren yükseköğretim kurumlarına, program mezunlarının beklenen standartta bir lisans eğitimi aldığı garantisini ve güvenini verir.

HEPDAK TARİHÇE

- HEMED (Nisan 2011-Temmuz 2013)
- Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği- HEPDAK (Temmuz 2013-....)
- YÖK Başvuru: 22 Ekim 2013
- YÖK onayı: 25.12.2014-25.12.2016
- YÖKAK onayı 2 yıl: 25.12. 2016-25.12.2018
- YÖKAK onayı: 5 yıl---25.12.2018-25.12.2023



HEPDAK



- **HEPDAK'ın misyonu;** sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda **lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi** olmaktadır.
- **HEPDAK'ın vizyonu;** Türkiye'de hemşirelik eğitiminin **kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktır.**

HEPDAK'ın AMACI

- Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyonu için **değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları**
- Hemşirelik eğitiminin **kalitesinin yükseltmek**
- **Nitelikli hemşireler yetiştirilerek güvenli ve etkili bakım sunulması**
- **Toplumun sağlığının geliştirilmesi**

HEPDAK TEMEL DEĞERLERİ

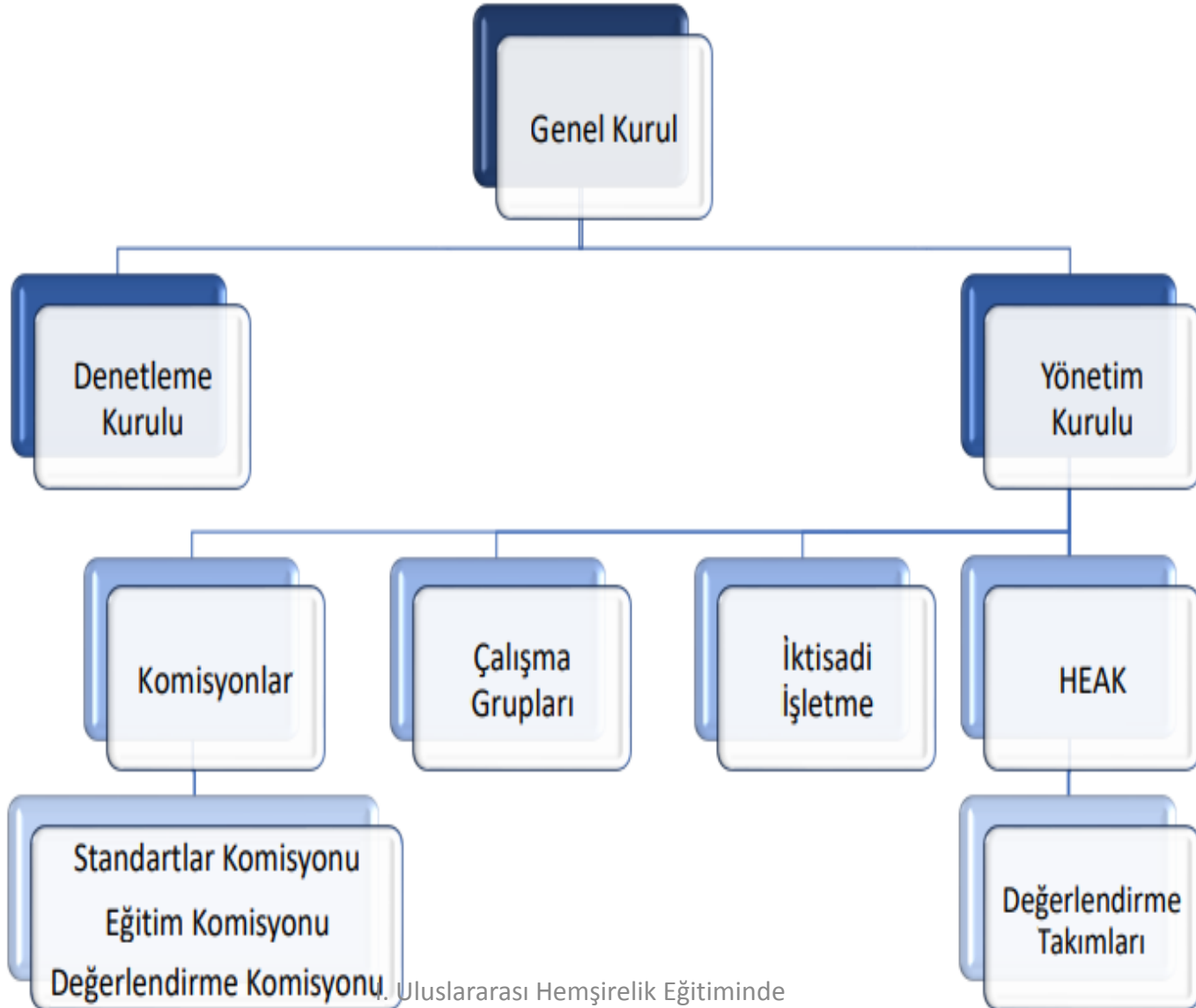
- Liderlik,
- Yenilikçilik,
- Sürekli gelişim,
- Evrensel etik ilkeleri benimsemek ve uygulamak,
- Yararlılık,
- İşbirliği,
- Hesap verebilirlik,
- Bağımsızlık,
- Güvenilirlik,
- Kalite,
- Geribildirim.

HEPDAK faaliyetleri-1



- Hemşirelik **eğitim programlarını, değerlendirmek, akredite etmek.**
- **Değerlendiricilerin seçimi ve eğitimi**
- Eğitim programı **yöneticileri/ öğretim üyelerini eğitim danışmanlık**
- Program değerlendirme **standartlarının belirlemek ve yenilemek**
- **Ulusal ve uluslararası düzeyde kurs, seminer, konferans, çalıştay vb. Toplantılar**
- Akreditasyon ile ilgili **ulusal ve uluslararası derneklerle üyelik ve işbirliği yapmak**

HEPDAK ORGANİZASYON ŞEMASI



Kurul ve komisyon üyeleri

- **HEPDAK bağımsız bir dernek, gönüllülük temellidir**
- Hemşire eğitimciler
- Hemşire yöneticiler
- Hemşireler
- Hemşirelik öğrencileri
- THD temsilcisi

Dernek üyeliği: değerlendirici eğitimi alma ve değerlendiricilik yapma

Akreditasyon süreci nasıl yürütülüyor?

- HEPDAK, hemşirelik lisans programlarını HEPDAK standartlarına göre değerlendirir
- Akreditasyon başvuruları gönüllüdür
- HEPDAK, program değerlendirmesini ücret karşılığı yapar.
- *Derneğin mali işlerinin yürütülmesi için 2017 yılında HEPDAK İktisadi İşletmesi kurulmuştur*

Akreditasyon süreci



- Değerlendirme süreci, **Özdeğerlendirme Raporu'nun HEPDAK'a gönderilmesiyle** başlar.
- Değerlendirme, HEPDAK-HEAK'ın belirlediği **değerlendirme takımları tarafından** yapılır.
- Ön değerlendirmeden sonra oluşturulan Takım(takım başkanı ve iki öğretim üyesi, gözlemci ve hemş. Öğrencisi) özdeğerlendirme raporunu HEPDAK standartları ve kurumun sürekli iyileştirme kanıtlarına göre değerlendirir.
- HEAK'ın ziyaret kararına göre takım 3-4 günlük yerinde/uzaktan ziyaret yapar
- HEPDAK-HEAK akreditasyon kararını verir ve ilgili kuruma ayrıntılı değerlendirme raporu yollanır.

**Akreditasyon için Değerlendirme
HEPDAK standartlarının
karşılandığını gösteren kanıtların
değerlendirilmesi ile yapılır.**

STANDARTLAR	TS (Alt madde)	GS	GENEL TOPLAM
1. PROGRAM AMAÇLARI	3 (7)	-	7
2. PROGRAM ÇIKTILARI	3 (4)	-	4
3. EĞİTİM PROGRAMI	15 (19)	1	20
4. ÖĞRENCİLER	7 (10)	1	11
5. ÖĞRETİM ELEMANLARI	6 (11)	-	11
6. EĞİTİM YÖNETİMİ	6 (9)	1	10
7. FİZİKSEL ALTYAPI	4 (6)	1	7
8. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	2 (3)	-	3
TOPLAM	46 (69)	4	73

Akreditasyon Kararları ve Süreleri



Hepdak akreditasyon faaliyetlerim (2019-2021)



- Bugüne kadar 14 kurum akredite edildi.
- 2019 pandemi döneminde **Uzaktan eğitim standartları ve uzaktan ziyaret yönergesi** hazırlanmış ve 2020 ve 2021 yılı değerlendirmeleri uzaktan ziyaret şeklinde yürütülmüştür.
- 2021 döneminde 8 yeni, 3 ara ziyaret yapıldı
- 2021 yılında ara ziyaretler yerinde yapıldı

Hepdak faaliyetlerimiz (2019-2021)

- Değerlendirici, kurum çalıştayları
- Standartların ve belgelerin güncellenmesi
- Sempozyum ve webinarlar
- Bilgi teknolojileri alt yapısının geliştirilmesi, digital arşiv ve web sayfasının yenilenmesi
- Başvuran kurumlara danışmanlık
- İtiraz süreçleri
- Sık sorulan sorular

HEPDAK-Uluslararası ilişkiler



CEENQA (Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education).



INQAAHE (The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education) üyesidir.

Hemşirelik eğitiminde kalite güvenliği, sürekli kalite iyileştirme ve Akreditasyon için yol haritası



- 1) Akademik Kalite kültürü ve bütünlük
- 2) Öğretim Elemanı Niteliği.
- 3) Nitelikli Programların uygulanması
- 4) Öğrenci Hizmetleri
- 5) Kalite Taahhüdü (tüm iç paydaşların dış paydaşların katılımı ile yaşam boyu öğrenme, değerlendirme süreçlerine taahhüdü) <https://www.ahqse.org/>

Eğitimde kalite kültürünün yararları-1,2

- Eksiklikler fark edilir, değişim ve iyileşirme için amaçlar belirlenir, sürekli iyileşme sağlanır,
- Kaliteli eğitime inanç, farkındalık gelişir,
- Eğitim sürekli ölçülür değerlendirilir,
- Nitelik artar, takım ruhu gelişir,
- Eğiticiler ve öğrencilerde doyum memnuniyet artar,

Eğitimde kalite kültürünün yararları-1,2

- Başarı, motivasyon artar,
- Ortak dil kullanılır,
- Kuruma bağlılık artar,
- İç ve dış paydaş katılımları sağlanır,
- Kurumun prestiji artar,
- Toplumun gereksinimine yönelik nitelikli mezunlar yetişir
- Mezunların nitelikli bakımı ile toplum sağlığı gelişir.

Eğitimde kalite kültürü için

- Eğitim ve İletişim
- Tam Katılım
- Kolaylaştırma ve Destek
- Tartışma ve Anlaşma
- Kalite anlayışının oluşturulması,
- Birlikte Hareket Etme
- Planlı Değişim
- Hedef belirleme
- Plan yap → Uygula → Kontrol et → Önlem al
- Sürekli iyileştirme (Alper, 2011).



Easley, J., Strawderman, L., Babski-Reeves, K., Bullington, S., & Smith, B. (2021). Perceived quality factors in higher education. *Quality in Higher Education*, 1-18.

- Xuan-Ngoc-Thi Nguyena, G. L., Leb, T., Lec, N. D., & Trand, T. Developing Criteria for Assessing Quality Culture in Universities: Evidence from Four Universities in Vietnam. International Journal of Innovation, Creativity and Change. www.ijicc.net
- Volume 13, Issue 9, 2020



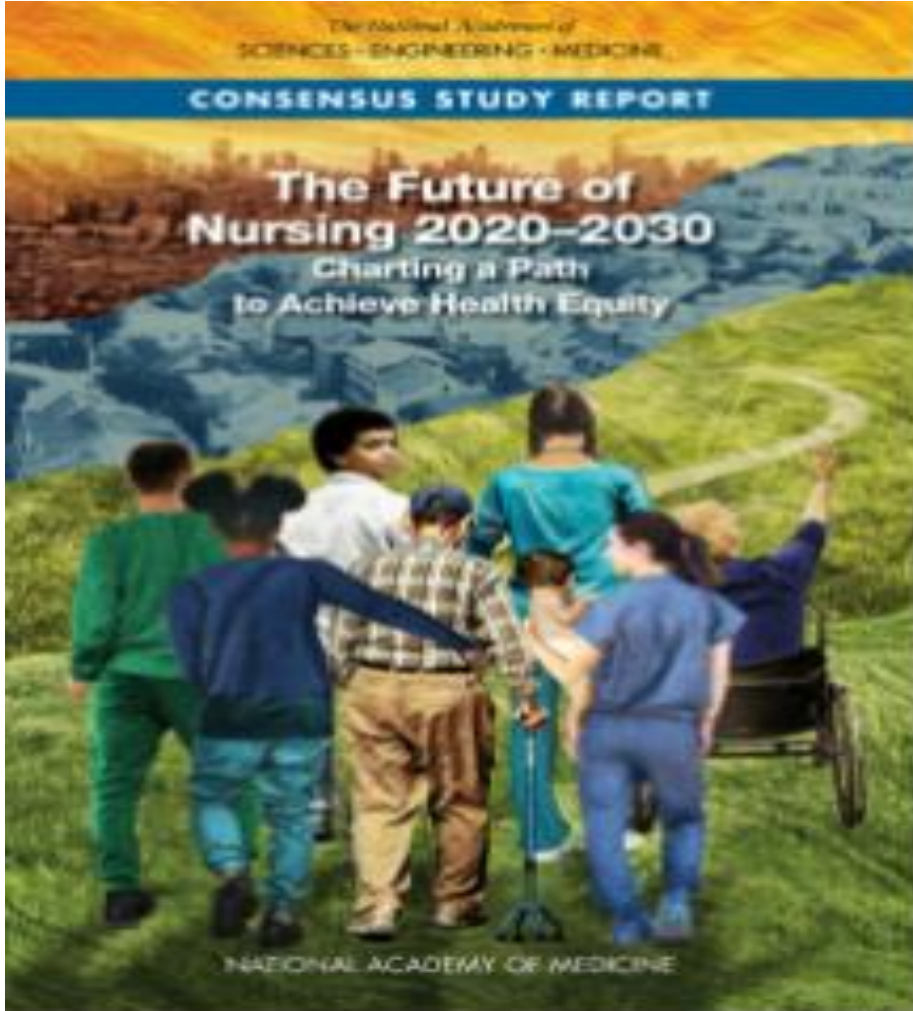
International Journal of Innovation, Creativity and Change. www.ijicc.net
Volume 13, Issue 9, 2020

Developing Criteria for Assessing Quality Culture in Universities: Evidence from Four Universities in Vietnam

Xuan-Ngoc-Thi Nguyen^a, Giang-Linh-Thi Le^b, Ngoc-Duc Le^c, Trung Tran^d, ^aTra Vinh University, Tra Vinh 940000, Vietnam, ^bHo Chi Minh City University of Food Industry, Ho Chi Minh city 700000, Vietnam, ^cCompany of Assurance, Measurement and Evaluation for Educational Quality (CAMEEQ), Vietnam, ^dVietnam Academy for Ethnic Minorities, Hanoi 100000, Vietnam, Email: ngocxuan@tvu.edu.vn, gianglthi@hufi.edu.vn, ngocld2000@gmail.com, trungt1978@gmail.com

Quality culture plays an important role in the development of higher education institutions. The purpose of this research is to develop a set of criteria for the assessment of the quality culture in Vietnamese universities under the sustainability value approach in five fields: 1) the academic field, 2) the social field, 3) the human field, 4) the cultural field, and 5) the field of landscape and material facilities. Data was

Hemşirelik eğitiminde nasıl bir değişim?



- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2021). The future of nursing 2020-2030. Consensus report.



Akreditasyon için Eğitimde Nasıl bir değişim?



- Entegre ve Disiplinlerarası eğitim
- Teknolojileri ve Multimedyaı kullanma (bilgisayar, İnternet, ses ve video tabanlı öğretim kullanma)
- Küresel Sınıflar (sınıfta barış, kültürel çeşitliliğe saygı, iklim değişikliği, küresel ısınma gibi küresel kaygıları tartışma).
- Sürekli Kişisel ve Sosyal Değişim Yaratmak/Uyum sağlamak ve Yaşam Boyu Öğrenme.
- Öğrenci Merkezli eğitim
- 21. Yüzyıl Becerileri. (yaratıcı düşünme becerileri, problem çözme ve karar verme ve digital teknoloji okuryazarlığı ve becerileri.) Kazandıracak müfredat..
- Proje Bazlı ve Araştırma Odaklı öğrenme

HEPDAK'IN HEMŞİRELİK PROGRAMLARINA İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ



- Eğitim programının amaçlarına ulaşma düzeylerinin belirlenmesi
- Mezunlarla iletişimini sürdürmesi
- Ölçme ve değerlendirme sisteminin kullanılması
- Öğrenci merkezli eğitim, yaşam boyu öğrenme
- Öğretim elemanlarının eğitim becerileri
- Öğrenci katılımı
- Uygulama alanlarının yeterli hale getirilmesi
- Öğrenci değişim programları için kaynak
- Öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirme
- Bilimsel-sosyal-spor vb etkinliklere katılımlarını destekleme.
- İyileştirmelere odaklanan program değerlendirme sistemi

Hemşirelik eğitim programlarına akreditasyon hazırlığı için pratik yollar-1

- **Sürekli olacak nitelikte** Akreditasyon komisyonu kurulması (iç/dış paydaşların öğrencilerin de katılımı)
- Kurumun misyonu ve stratejik hedeflerinde akreditasyon yer almalı
- Mezunların kariyer hedeflerine odaklı programın amaçları (iç/dış paydaş katılımı, misyon vizyonu dikkate alarak)
- İç ve dış paydaşlar belirlenmeli sürekli geri bildirim
- Amaçlar 3-4 yılda bir mezunlar izlenerek gözden geçirilmeli
- Program çıktıları/yeterlilikleri belirlenmeli(bilgi, beceriler, kişisel ve mesleki yetkinlikler,HUÇEP 21, TYYÇ, 21.yy yeterlilikleri, hemşirelik yetkinlikleri, hemşirelik sektörünün beklentileri, HEPDAK yeterlilikleri,)

Hemşirelik eğitim programlarına akreditasyon hazırlığı için pratik yollar-2



- Eğitim programı gözden geçirilmeli
- Eğitim süreçlerinin her boyutu ölçme değerlendirme sistemi ve program değerlendirme modeli kullanılarak periodik değerlendirilmeli, Kanıtlar arşivlenmeli
- Sürekli iyileşme PUKO döngüsüne göre değerlendirilmeli
- Kalite kültürü için eğitim programı girdilere göre değil amaç ve çıktılara göre değerlendirilmeli,
- Öğretim elemanlarının, çalışan/ öğrenci/ mezun/toplum memnuniyeti değerlendirilmeli.

Elmas ,M. 07.05.2012. www.sakarya.edu.tr. Yeterlilikler / Öğrenme Kazanımları Slideshow 4677771 by les

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURUMUNUN BEKLENTİLERİ



1. Z kuşağının yetkinliklerine göre üniversite mezuniyet öncesi programların analizi
2. Z kuşağı yetkinliklerinin bilinmesi ve değerlendirilmesi için farkındalığın artırılması
3. Akreditasyon kurumlarının Z kuşağının yetkinliklerinin değerlendirilmesine odaklanması
4. Z kuşağı yetkinliklerinin iş dünyası tarafından tanınması.
5. Mikro yeterliliklerin yaygınlaştırılması
6. Ajansın uluslararası görünürlüğünü sağlamak (üyelikler, dış değerlendirme, tanıtım).
7. Akreditasyon isteyen ve alan kurumlardan «a-öncesi ve a-sonrası kıyaslaması» için veri toplamak.

Hemşirelik eğitiminde sürekli kalite iyileştirme



- Uzun süreli bir süreçtir
- Zaman alır, maliyet gerektirir
- Akademisyenlerin ve eğitim yöneticilerinin iş yükünü arttırır
- Dirençlerle karşılaşılabilir



ANCAK

- “geçmişi bilerek, bugünü değerlendirerek, geleceği yaratmamız gerekiyor»





Akreditasyonda Sürekli iyileştirme

Akreditasyon sürecinde başarı ve sürekli iyileştirme

- Yöneticilerin değişimi iyi yönetme ve sürdürmede **BİLİŞİM DESTEKLİ ÇEVİK LİDERLİĞİ**
- Kalite kültürünün geliştirilmesi,
- Tüm paydaşların katılımı,
- Motivasyonu ile sağlanabileceği unutulmamalıdır





Teşekkürler

- Alper, E. N. (2011). Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün oluşturulması ve devamlılığının sağlanması: Uludağ Üniversitesi örneği (Master's thesis, Uludağ Üniversitesi).
- Amzaleg M, Masry-Herzallah A. (2021). Cultural dimensions and skills in the 21st century: The Israeli education system as a case study. *Pedagogy, Culture & Society*, <https://doi.org/10.1080/14681366.2021.1873170>
- Akdemir N, et al. Reflections on the role of continuous quality improvement in accreditation for the 21st century. 2019. [Google Scholar]
- Aktan, C , Gencil, U . (2010). YÜKSEK ÖĞRETİMDE AKREDİTASYON . Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi , 2 (2) , 137-146 . Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/oybd/issue/16336/333501>
- (ASQ (American Society for Quality)
- Easley, J., Strawderman, L., Babski-Reeves, K., Bullington, S., & Smith, B. (2021). Perceived quality factors in higher education. *Quality in Higher Education*, 1-18..
- **Elmas, M.** 07.05.2012. www.sakarya.edu.tr. Yeterlilikler / Öğrenme Kazanımları Slideshow 4677771 by les
- Güney, A. (2019). Kalite Yönetimi Çerçevesinde Yükseköğretimde Akreditasyon Süreci. *Electronic Turkish Studies*, 14(2).
- Herdman EA. Akreditasyon süreci. *Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi* 2010; 7(2): 3-4.

Kaynakça

- Korkut Bayındır, S , Sezer Efe, Y , Başer, M . (2018). Hemşirelik Eğitiminde Akreditasyon . Erü Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi , 5 (1-2) , 17-23 . Retrieved from <https://dergipark.org.tr/en/pub/erusaglik/issue/42334/509455>
- <http://www.acenursing.org/benefits-ofaccreditation/> .
- The Intersection of Work and Technology [IFTF: The Future of Work](#)
- Türk Dil Kurumu sözlüğü (TDK 2018).
- Partnership for 21st Century Skills (2009) Framework for 21st century learning. Erişim adresi: <http://www.p21.org/our-work/p21-framework>
- T.C Sağlık Bak. (2021). Hemşirelikte Temel Yetkinlikler Kılavuzu (Versiyon 1.0) 1.Baskı: Ankara, Şubat 2021 ISBN: 978-975-590-765-9 Sağlık Bakanlığı Yayın Numarası: 1177.
- Shalala, D., Bolton, L. B., Bleich, M. R., Brennan, T. A., Campbell, R. E., & Devlin, L. (2011). The future of nursing: Leading change, advancing health. *Washington DC: The National Academy Press. doi, 10, 12956.*